

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM GRAC QUẢN LÝ RÁC THẢI SINH HOẠT PHIÊN BẢN MÁY TÍNH

(Dành cho lãnh đạo, PTNMT, UBND Phường/Xã, đơn vị quản lý)

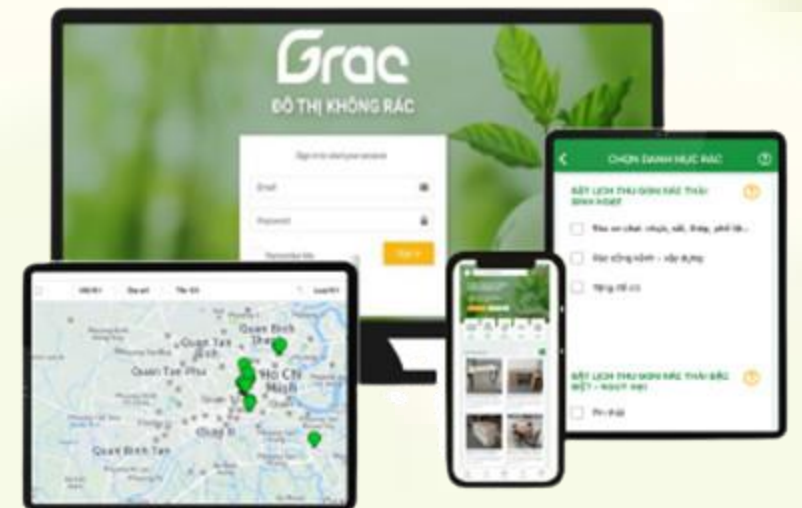
Công ty CP Công nghệ Grac



congnghe@grac.vn



grac.vn



# KẾ HOẠCH VÀ LỘ TRÌNH THỰC HIỆN TRIỂN KHAI PHẦN MỀM TRÊN ĐỊA BÀN QUẬN 3

02/5/2024 – 11/6/2024

Hoàn tất upload dữ liệu, ký kết hợp đồng với UBND quận

15 – 30/6/2024

Ký hợp đồng với các đơn vị sử dụng  
Các đơn vị truyền thông App Grac đến người dân

Tháng 7/2024

Sử dụng phần mềm quản lý  
Tuyên truyền PLR và sử dụng App Grac

Tập huấn hướng dẫn sử dụng phần mềm và app Grac

Bàn giao 14 tài khoản vận hành phần mềm và triển khai cho toàn Quận

Thu giá vận chuyển online

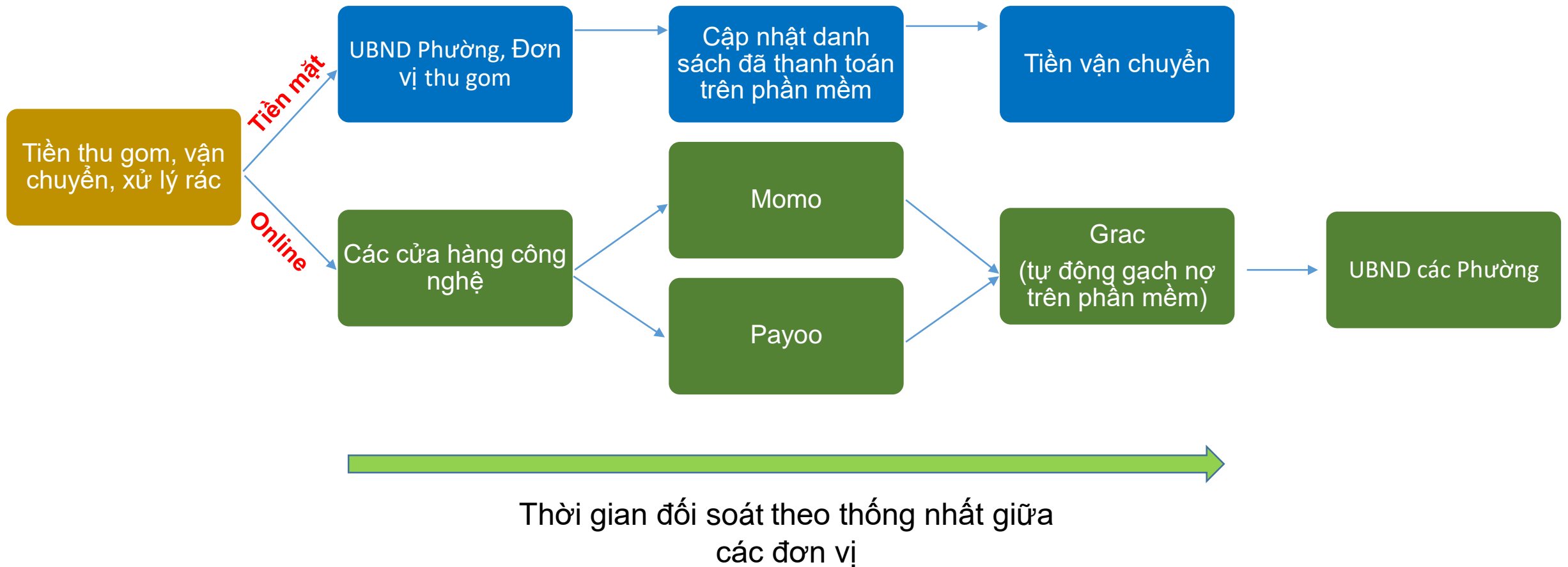
15/6/2024

01/7/2024

01/8/2024

- 8/12 phường được upload: phường 1, 2, 3, 9, 11, 12, 13, 14
- 3/12 phường còn thiếu thông tin: 4, 5, 10
- 1/12 phường chưa có dữ liệu

# QUY TRÌNH THANH TOÁN GIÁ DỊCH VỤ THU GOM, VẬN CHUYỂN ONLINE VÀ ĐỐI SOÁT THANH TOÁN

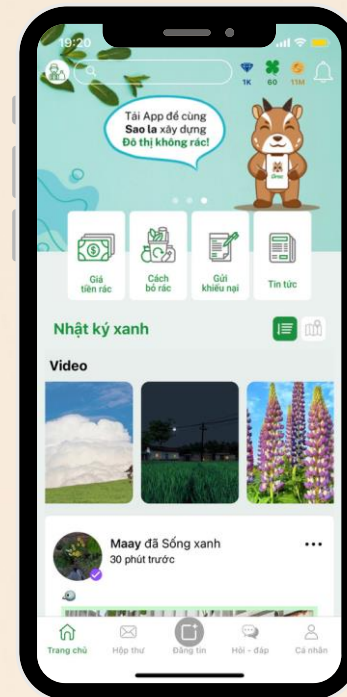


# SẢN PHẨM CỦA GRAC

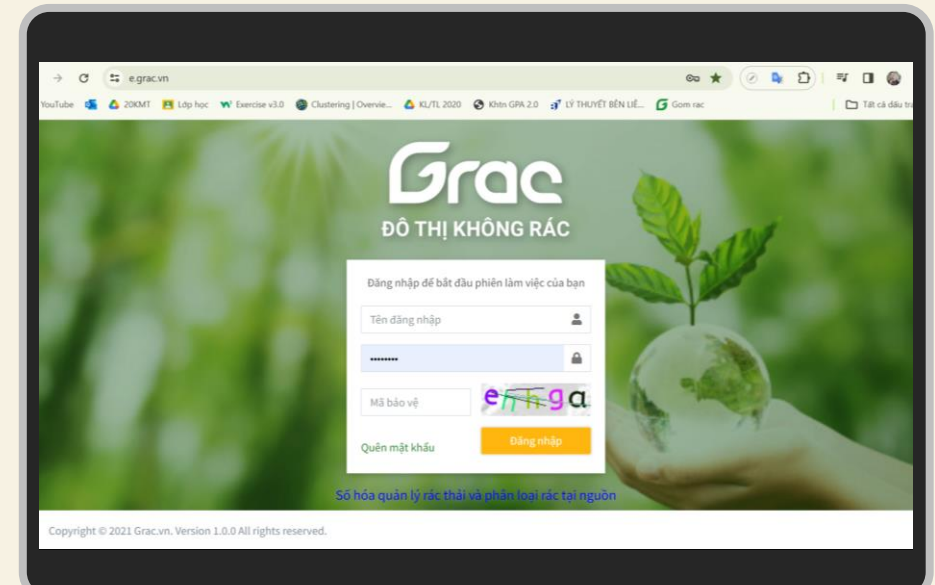
SaaS ERP Software dành cho đơn vị quản lý



Ứng dụng Grac dành cho người dân



# HƯỚNG DẪN THAO TÁC GIAO DIỆN PC/MÁY TÍNH CÁ NHÂN



# Quản lý khách hàng - hợp đồng

Các tab thao tác

Grac KHÁCH HÀNG HỢP ĐỒNG THANH TOÁN DỊCH VỤ QUẢN TRỊ

Danh sách khách hàng

Tỉnh/TP Quận/Hu... Phường/... Khu phố/... Tổ dân p... Loại khách... N/v quản... N/v thu g... Hợp đồng

Khách hàng 163 Khoá 0 Phân loại rác 58 Hộ kinh doanh 2 Kiểu nại 0 Đặt lịch thu gom 42

Mã KH	Địa chỉ	Tên KH	Loại KH	Đơn vị	Điện thoại
<a href="#">01KH00000104</a>	250/13A Hai Bà Trưng-(Test), 3, 3, Phường Tân Định, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	Hộ dân	Cá nhân	Công ty TNHH 01 (DEMO)	
<a href="#">01KH00000103</a>	250/12A Hai Bà Trưng-(Test), 3, 3, Phường Tân Định, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	Hộ dân	Cá nhân	Công ty TNHH 01 (DEMO)	
<a href="#">01KH00000102</a>	250/11A Hai Bà Trưng-(Test), 3, 3, Phường Tân Định, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	Hộ dân	Cá nhân	Công ty TNHH 01 (DEMO)	
<a href="#">01KH00000101</a>	250/10A Hai Bà Trưng-(Test), 3, 3, Phường Tân Định, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	Hộ dân	Cá nhân	Công ty TNHH 01 (DEMO)	
<a href="#">01KH00000100</a>	250/8A Hai Bà Trưng-(Test), 2, 2, Phường Tân Định, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	Hộ dân	Cá nhân	Công ty TNHH 01 (DEMO)	
<a href="#">01KH00000099</a>	250/7A Hai Bà Trưng-(Test), 2, 2, Phường Tân Định, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	Hộ dân	Cá nhân	Công ty TNHH 01 (DEMO)	

Số lượng tổng

Bộ lọc

# Quản lý khách hàng - hợp đồng

Gom rac e.grac.vn/hop-dong/hop-dong-to-chuc/595689

Grac KHÁCH HÀNG **HỢP ĐỒNG** THANH TOÁN DỊCH VỤ QUẢN TRỊ Thao tác và tìm kiếm Thêm hợp đồng Thao tác

Công ty TNHH 01 (DEMO)/Hợp đồng **Tình trạng hợp đồng**

Tỉnh/TP Quận/Huyện Phường/Xã Khu phố/ấp/thôn... Tổ dân phố/xóm Loại KH Công nợ NV quản lý NV thu gom

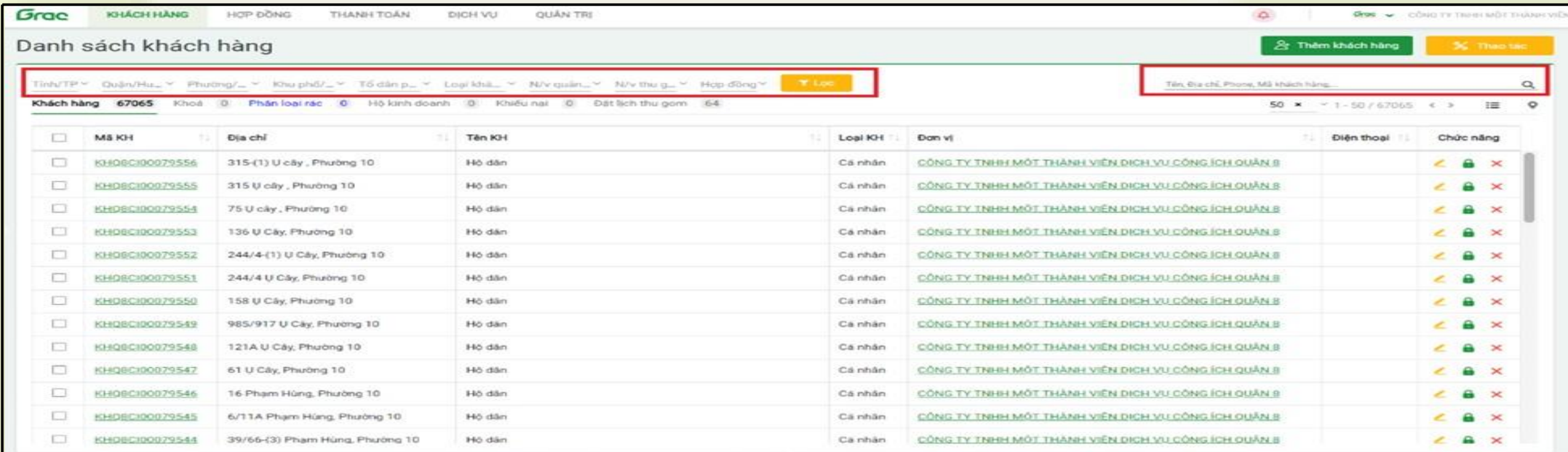
Tất cả 162 Khoá 0 Hợp đồng tới hạn 0 Hợp đồng hết hạn 0








































Tên, Địa chỉ, Phone, Mã khách hàng... 50

<input type="checkbox"/>	Mã KH	Địa chỉ	Tên KH	Loại KH	Hình thức TT	NV thu tiền	Số HĐ	Công nợ	Trạng thái	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">01KH00000147</a>	29/5C Thạch Thị Thanh-(Test)	Hộ dân	Cá nhân	Tiền Mặt	<a href="#">Nhân viên thu gom 3</a>	1	0	Đã thanh	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">01KH00000146</a>	29/6A Thạch Thị Thanh-(Test)	Hộ dân	Cá nhân	Tiền Mặt	<a href="#">Nhân viên thu gom 3</a>	1	0	Đã thanh	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">01KH00000145</a>	29/7A Thạch Thị Thanh-(Test)	Hộ dân	Cá nhân	Tiền Mặt	<a href="#">Nhân viên thu gom 3</a>	1	0	Đã thanh	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">01KH00000144</a>	29/10A Thạch Thị Thanh-(Test)	Hộ dân	Cá nhân	Tiền Mặt	<a href="#">Nhân viên thu gom 3</a>	1	0	Đã thanh	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">01KH00000143</a>	29/8A Thạch Thị Thanh-(Test)	Hộ dân	Cá nhân	Tiền Mặt	<a href="#">Nhân viên thu gom 3</a>	1	0	Đã thanh toán	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">01KH00000142</a>	85/ bis/10 Thạch Thị Thanh-(Test)	Hộ dân	Cá nhân	Tiền Mặt	<a href="#">Nhân viên thu gom 3</a>	1	0	Đã thanh toán	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">01KH00000141</a>	85/ bis/9 Thạch Thị Thanh-(Test)	Hộ dân	Cá nhân	Tiền Mặt	<a href="#">Nhân viên thu gom 3</a>	1	0	Đã thanh toán	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">01KH00000140</a>	85/bis/8 Thạch Thị Thanh-(Test)	Hộ dân	Cá nhân	Tiền Mặt	<a href="#">Nhân viên thu gom 3</a>	1	0	Đã thanh toán	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">01KH00000139</a>	85/ Bis/6 Thạch Thị Thanh-(Test)	Hộ dân	Cá nhân	Tiền Mặt	<a href="#">Nhân viên thu gom 3</a>	1	0	Đã thanh toán	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">01KH00000138</a>	85/ Bis/5 Thạch Thị Thanh-(Test)	Hộ dân	Cá nhân	Tiền Mặt	<a href="#">Nhân viên thu gom 3</a>	1	0	Đã thanh toán	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">01KH00000137</a>	85/ Bis 2 Thạch Thị Thanh-(Test)	Hộ dân	Cá nhân	Tiền Mặt	<a href="#">Nhân viên thu gom 3</a>	1	330.000	Chưa thanh toán	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">01KH00000136</a>	85 Bis 1 A Thạch Thị Thanh-(Test)	Hộ dân	Cá nhân	Tiền Mặt	<a href="#">Nhân viên thu gom 3</a>	1	330.000	Chưa thanh toán	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">01KH00000135</a>	85/6B Thạch Thị Thanh-(Test)	Hộ dân	Cá nhân	Tiền Mặt	<a href="#">Nhân viên thu gom 3</a>	1	330.000	Chưa thanh toán	

Tình trạng thanh toán

# I. Giao diện tab Khách hàng trên phần mềm



<input type="checkbox"/>	MS KH	Địa chỉ	Tên KH	Loại KH	Đơn vị	Điện thoại	Chức năng
<input type="checkbox"/>	KH08C100079556	315-(1) U cây , Phường 10	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8		  
<input type="checkbox"/>	KH08C100079555	315 U cây , Phường 10	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8		  
<input type="checkbox"/>	KH08C100079554	75 U cây , Phường 10	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8		  
<input type="checkbox"/>	KH08C100079553	136 U Cây, Phường 10	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8		  
<input type="checkbox"/>	KH08C100079552	244/4-(1) U Cây, Phường 10	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8		  
<input type="checkbox"/>	KH08C100079551	244/4 U Cây, Phường 10	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8		  
<input type="checkbox"/>	KH08C100079550	158 U Cây, Phường 10	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8		  
<input type="checkbox"/>	KH08C100079549	985/917 U Cây, Phường 10	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8		  
<input type="checkbox"/>	KH08C100079548	121A U Cây, Phường 10	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8		  
<input type="checkbox"/>	KH08C100079547	61 U Cây, Phường 10	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8		  
<input type="checkbox"/>	KH08C100079546	16 Phạm Hùng, Phường 10	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8		  
<input type="checkbox"/>	KH08C100079545	6/11A Phạm Hùng, Phường 10	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8		  
<input type="checkbox"/>	KH08C100079544	39/66-(3) Phạm Hùng, Phường 10	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8		  

Bộ lọc khách hàng: chọn các trường cần lọc dữ liệu và bấm 

Lọc theo khu vực: Phường/Khu phố/Tổ hoặc lọc số nhà/tên đường trên thanh 

Loại khách hàng: Cá nhân – Hộ gia đình; Tổ chức: Nhà trọ/ Chủ nguồn thải ngoài hộ gia đình

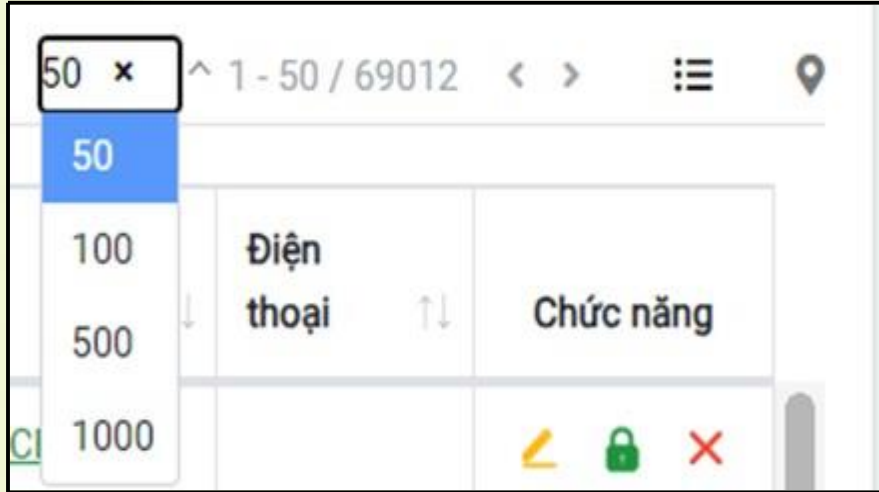
Nhân viên quản lý: lựa chọn danh sách của các đội vệ sinh cần lọc

Nhân viên thu gom: lọc danh sách theo khách hàng của từng nhân viên thu gom/thu tiền

Hợp đồng: Lọc theo danh sách khách hàng có hợp đồng/ chưa có hợp đồng



# I. Giao diện tab Khách hàng trên phần mềm



Các dạng xem danh sách khách hàng:

Xem 50, 100, 500 và tối đa 1000 khách hàng 1 lần  
+ ">" (sang trang) hoặc "<" (lùi trang)

+ : xem dạng danh sách

+ : xem dạng bản đồ

Xem chi tiết thông tin khách hàng: bấm vào mã khách hàng để xem thông tin, chọn nếu muốn chỉnh sửa thông tin khách hàng

Chỉnh sửa thông tin

Mã KH	Địa chỉ	Tên KH	Loại KH	Đơn vị	Điện thoại	Chức năng
<b>KH08CI00081754</b>	400/9D Tùng Thiện Vương, Phường 13	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN		✏️ 🔒 ✖️
KH08CI00081753	400/7I (2) Tùng Thiện Vương, Phường 13	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN		✏️ 🔒 ✖️
KH08CI00081752	400/7I (1) Tùng Thiện Vương, Phường 13	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN		✏️ 🔒 ✖️
KH08CI00081751	400/7I Tùng Thiện Vương, Phường 13	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN		✏️ 🔒 ✖️
KH08CI00081750	400/5G (1) Tùng Thiện Vương, Phường 13	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN		✏️ 🔒 ✖️
KH08CI00081749	400/5G Tùng Thiện Vương, Phường 13	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN		✏️ 🔒 ✖️
KH08CI00081748	400/4D Tùng Thiện Vương, Phường 13	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN		✏️ 🔒 ✖️

# I. Giao diện tab Khách hàng trên phần mềm

## 2. Các chức năng trong ô thao tác:



Danh sách khách hàng

Tỉnh/TP Quận/Huyện Phường/Xã Tổ dân p... Loại nhà... Nv quản... Nv thu g... Hợp đồng

Khách hàng: 67700 Khoá: 0 Phân loại rác: 0 Hộ kinh doanh: 0 Nhiều nại: 0 Đặt lịch thu gom: 64

Mã KH	Địa chỉ	Tên KH	Loại KH	Đơn vị	Diện
KHO8CI00080455	267 Bình Đông, Phường 11	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẢN B	
KHO8CI00080454	247 (1) Nguyễn Quyền, Phường 11	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẢN B	
KHO8CI00080453	247 Nguyễn Quyền, Phường 11	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẢN B	
KHO8CI00080452	55 (1) Nguyễn Quyền, Phường 11	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẢN B	
KHO8CI00080451	5 (1) Xóm cù, Phường 11	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẢN B	
KHO8CI00080450	5 Xóm cù, Phường 11	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẢN B	
KHO8CI00080449	151 Bình Đông, Phường 11	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẢN B	
KHO8CI00080448	8 Nguyễn Quyền, Phường 11	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẢN B	
KHO8CI00080447	267 (1) Bình Đông, Phường 11	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẢN B	
KHO8CI00080446	151 (1) Bình Đông, Phường 11	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẢN B	
KHO8CI00080445	250/37 (3) Xóm Cù, Phường 11	Hộ dân	Cá nhân	CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẢN B	

Thao tác menu: Nhập khẩu, Xuất khẩu, Gửi mail, Đổi đơn vị quản lý, Đổi nhân viên thu gom/thu tiền, Xóa, Khóa, Phân loại rác, Bỏ phân loại rác

Nhập khẩu Khách Hàng

Tỉnh/TP Quận/Huyện Phường/Xã CÔNG TY TNHH... NV quản lý

Tải file import mẫu về máy

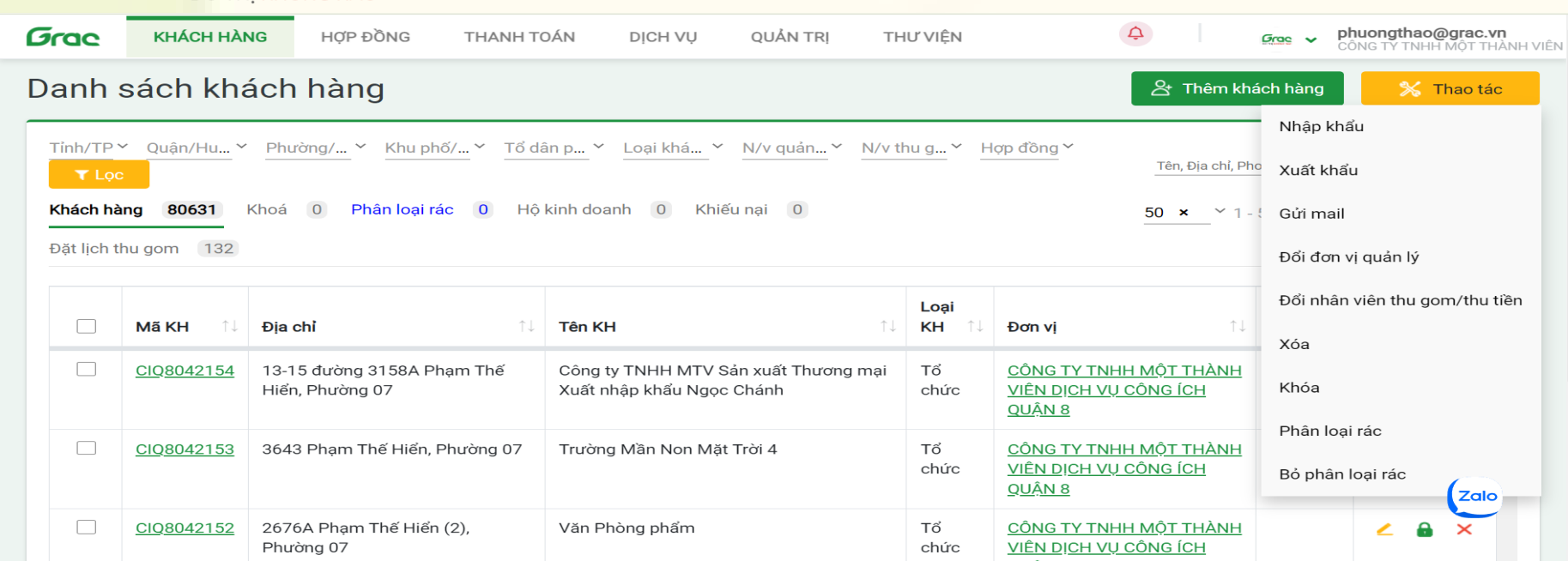
Nhập khẩu

Kéo và thả tệp của bạn vào đây -hoặc-  
Chọn file Excel Nhập khẩu

Ghi chú: Chỉ hỗ trợ upload file tối đa 200Kb.

- **Nhập khẩu:** đối với khách hàng chưa có hợp đồng, chỉ nhập lên để quản lý thông tin địa chỉ. Có 2 cách để thêm:
  - + Thêm 1 hộ dân/chủ nguồn thải ngoài hộ đình:
  - + Thêm nhiều hộ dân/chủ nguồn thải ngoài hộ đình: Chọn Nhập khẩu → tải file import mẫu về máy → điền các thông tin vào file Excel → chọn các trường thông tin (Tỉnh/TP, Quận/Huyện, Phường/Xã, Nhân viên quản lý) → Kéo thả file Excel vào ô Nhập khẩu.
- **Xuất khẩu:** Phần mềm xuất file excel có đầy đủ thông tin khách hàng: Chọn các khách hàng cần xuất khẩu → Bấm Xuất khẩu

# I. Giao diện tab Khách hàng trên phần mềm



**Grac KHÁCH HÀNG** HỢP ĐỒNG THANH TOÁN DỊCH VỤ QUẢN TRỊ THƯ VIỆN

phuongthao@grac.vn  
CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN

### Danh sách khách hàng

Thêm khách hàng Thao tác

Tỉnh/TP Quận/Hu... Phường/... Khu phố/... Tổ dân p... Loại khách... N/v quản... N/v thu g... Hợp đồng

▼ Lọc

Khách hàng 80631 Khoá 0 Phân loại rác 0 Hộ kinh doanh 0 Khiếu nại 0 50 x 1 - 1

Đặt lịch thu gom 132

<input type="checkbox"/>	Mã KH	Địa chỉ	Tên KH	Loại KH	Đơn vị
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CIQ8042154</a>	13-15 đường 3158A Phạm Thế Hiển, Phường 07	Công ty TNHH MTV Sản xuất Thương mại Xuất nhập khẩu Ngọc Chánh	Tổ chức	<a href="#">CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CIQ8042153</a>	3643 Phạm Thế Hiển, Phường 07	Trường Mầm Non Mặt Trời 4	Tổ chức	<a href="#">CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CIQ8042152</a>	2676A Phạm Thế Hiển (2), Phường 07	Văn Phòng phẩm	Tổ chức	<a href="#">CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8</a>

Context menu options: Nhập khẩu, Xuất khẩu, Gửi mail, Đổi đơn vị quản lý, Đổi nhân viên thu gom/thu tiền, Xóa, Khóa, Phân loại rác, Bỏ phân loại rác

### Đổi nhân viên thu gom/ thu tiền

Đơn vị quản lý CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8

Nhân viên quản lý Đội vệ sinh 3

Nhân viên Trần Thị Kim Phụng

**Cập nhật** **Đóng**

- **Gửi mail:** Chức năng này chỉ sử dụng được khi khách hàng đã có địa chỉ email, dùng để thông báo đến khách hàng.

- **Đổi đơn vị quản lý/ NV thu gom tiền:** chuyển từ đơn vị quản lý/nhân viên thu gom này sang đơn vị quản lý/nhân viên thu gom khác

Lọc theo đơn vị quản lý/nhân viên thu gom muốn chuyển đổi → bấm chọn khách hàng → Trên bảng thao tác bấm chọn nhân viên cần đổi

→ Cập nhật

- **Xóa:** Chọn các khách hàng cần xóa, thao tác này không hoàn tác được

- **Phân loại rác/Bỏ phân loại rác:** Chức năng này dùng để chuyển các khách hàng sang địa chỉ đã phân loại rác, sau một thời gian rà soát nếu khách hàng đó không còn phân loại rác thì chọn khách hàng đó rồi bấm

Bỏ phân loại rác

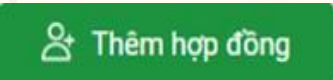
## II. Giao diện tab Hợp đồng trên phần mềm

**1. Bộ lọc thanh toán:** tương tự như tab khách hàng:

- Bổ sung bộ lọc:
- + Công nợ: Nợ - Khách hàng chưa thanh toán; Không nợ: Khách hàng đã thanh toán
- + Dịch vụ: Lọc theo nhóm hộ gia đình, chung cư, nhóm 1/2/3,...



**2. Các chức năng trong ô thao tác:**

- **Nhập khẩu hợp đồng:** đối với khách hàng đã có hợp đồng, nhập lên sẽ phát sinh công nợ hằng tháng. Có 2 cách để thêm:
  - + Thêm 1 hộ dân/chủ nguồn thải ngoài hộ đình: 
  - + Thêm nhiều hộ dân/chủ nguồn thải ngoài hộ đình: Chọn Nhập khẩu → tải file import mẫu về máy → điền các thông tin vào file Excel → chọn các trường thông tin (Tỉnh/TP, Quận/Huyện, Phường/Xã, Nv quản lý) → Kéo thả file Excel vào ô Nhập khẩu.
- **Các chức năng khác:** tương tự như tab khách hàng



# Tập tin Excel mẫu nhập khẩu hợp đồng

	A	B	C	D	E	F	G
1	Tên hợp đồng	Loại hợp đồng	Tên khách hàng	Số điện thoại	Email	Địa chỉ đăng ký KD	Địa chỉ thu gom *
2	Hợp đồng thu gom rác sinh hoạt	Miếng	Hộ dân				16/93/7 Nguyễn Thiện Thuật
3	Hợp đồng thu gom rác sinh hoạt	Miếng	Hộ dân				16/93/9 Nguyễn Thiện Thuật
4	Hợp đồng thu gom rác sinh hoạt	Miếng	Hộ dân				16/93/11 Nguyễn Thiện Thuật

	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	Tổ dân phố/xóm	Khu phố/áp/thôn/làng	Dịch vụ TG	Dịch vụ VC	Xử lý Rác (XL)	Dịch vụ Khác	Số kg rác/ tháng *	Ngày bắt đầu *	Ngày kết thúc *	Loại khách hàng *	Ghi chú
2			TGGDQ3	VCGDQ3			1	18/11/2021	18/11/2022	Cá nhân	
3			TGGDQ3	VCGDQ3			1	18/11/2021	18/11/2022	Cá nhân	
4			TGGDQ3	VCGDQ3			1	18/11/2021	18/11/2022	Cá nhân	

# Quản lý thanh toán

Grac

KHÁCH HÀNG

HỢP ĐỒNG

THANH TOÁN

DỊCH VỤ

QUẢN TRỊ

Grac

map@grac.vn  
HCM - TP.Đ - NTG Phường Tân

## Quản lý thanh toán

Trở về

Thao tác

Tổng công nợ

\*\*\*\*\*



Xem chi tiết

Tổng doanh thu

\*\*\*\*\*



Xem chi tiết

Tiền mặt

\*\*\*\*\*



Xem chi tiết

Thanh toán online

\*\*\*\*\*



Xem chi tiết

Tiền thu gom

\*\*\*\*\*

Xuất khẩu

Gửi mail

Giấy báo thanh toán

Số chi tiết công nợ

Tiền vận chuyển

\*\*\*\*\*



Xem chi tiết

Tiền xử lý

\*\*\*\*\*



Xem chi tiết

Phí giao dịch

\*\*\*\*\*



Xem chi tiết

NV quản lý

NV thu gom

Hình thức TT

Trạng thái TT

Khu vực

Khu phố/ấp/thôn/làng

Tổ dân phố/xóm

**Bộ lọc thanh toán**

Tùy chọn

Từ ngày

01/01/2024

Đến ngày

24/01/2024

Liệt kê

Cập nhật thanh toán

Xác nhận thanh toán

Xem giấy báo

Xuất sổ tay thu tiền

Sắp xếp


50

1 - 50 / 4304

<input checked="" type="checkbox"/>	Mã khách hàng ↑↓	Địa chỉ ↑↓	Tên khách hàng ↑↓	Mã hợp đồng ↑↓	Xem chi tiết ↑↓	Biên lai thu tiền	Giấy báo thanh toán	Chức năng
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">TD04006075</a>	58 Cầu Xay, Khu phố 6, Phường Tân Phú	Phạm Văn Thịnh	<a href="#">HD04TD00008829</a>		<a href="#">Xem biên lai</a>	<a href="#">Xem giấy báo</a>	<a href="#">Xem thanh toán</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">TD04006074</a>	693 Lê Văn Việt, Khu phố 6, Phường Tân Phú	Đình Thị Phương	<a href="#">HD04TD00008828</a>			<a href="#">Xem giấy báo</a>	<a href="#">Xem thanh toán</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">TD04006073</a>	655 Lê Văn Việt, Khu phố 6, Phường Tân Phú	Hoàng Huy Thương	<a href="#">HD04TD00008827</a>			<a href="#">Xem giấy báo</a>	<a href="#">Xem thanh toán</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">TD04006072</a>	685-(2) Lê Văn Việt, Khu phố 6, Phường Tân Phú	Bánh ngọt A&B	<a href="#">HD04TD00008826</a>			<a href="#">Xem giấy báo</a>	<a href="#">Xem thanh toán</a>
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">TD04006071</a>	622 Lê Văn Việt, Khu phố 6, Phường Tân Phú	Điện Máy Xanh	<a href="#">HD04TD00008825</a>			<a href="#">Xem giấy báo</a>	<a href="#">Xem thanh toán</a>

# III. Giao diện tab Thanh toán trên phần mềm

MS khách hàng	Địa chỉ	Tên khách hàng	MS hợp đồng	Biên lai thu tiền	Giấy báo thanh toán	Chức năng
KHO8CI00078642	564/2-(1) Hưng Phú, Phường 09	Hộ dân	HDQ8CI00079122		Xem giấy báo	Xem thanh toán
KHO8CI00078641	617/1-(1) Ba Đình, Phường 09	Hộ dân	HDQ8CI00079121		Xem giấy báo	Xem thanh toán
KHO8CI00078640	47C-(1) Phạm Hùng, Phường 09	Hộ dân	HDQ8CI00079120		Xem giấy báo	Xem thanh toán
KHO8CI00078639	415-(2) Ba Đình, Phường 09	Hộ dân	HDQ8CI00079119		Xem giấy báo	Xem thanh toán
KHO8CI00078638	415-(1) Ba Đình, Phường 09	Hộ dân	HDQ8CI00079118		Xem giấy báo	Xem thanh toán
KHO8CI00078637	453 Ba đình, Phường 09	Hộ dân	HDQ8CI00079117		Xem giấy báo	Xem thanh toán

Đối với các tài khoản có chức năng vận hành sẽ thực hiện thao tác cập nhật và xác nhận thanh toán cho 1 hộ hoặc nhiều hộ cùng 1 lúc. Các box hiển thị tổng số tiền khi lọc theo thời gian, bấm vào  trên mỗi box sẽ hiển thị giá.

- **Tổng công nợ:** hiển thị tổng công nợ của tất cả các hợp đồng, tổng tiền thu gom, vận chuyển và xử lý
- **Tổng doanh thu:** là tổng tiền mặt và tiền thanh toán online.
- **Tiền mặt:** tổng tiền mặt được thanh toán sau khi đã cập nhật thanh toán bằng tiền mặt trên phần mềm
- **Tiền thanh toán online:** tổng tiền được thanh toán qua các cổng thanh toán, ví thanh toán qua MoMo, Payoo và các ngân hàng.
- **Tiền thu gom:** tổng tiền thu gom dựa theo hợp đồng được gán mã dịch vụ “TG”
- **Tiền vận chuyển:** tổng tiền vận chuyển dựa theo hợp đồng được gán mã dịch vụ “VC”
- **Tiền xử lý:** tổng tiền xử lý dựa theo hợp đồng được gán mã dịch vụ “XL”

# 1. Bộ lọc thanh toán

<input type="checkbox"/>	Mã khách hàng	Địa chỉ	Tên khách	Mã hợp đồng	Xem chi tiết	Biên lai thu tiền	Giấy báo thanh toán	Chức năng
<input type="checkbox"/>	KHO8C100078642	564/2-(1) Hưng Phú, Phường 09	Hộ dân	HDO8C100079122	🔗		Xem giấy báo	Xem thanh toán
<input type="checkbox"/>	KHO8C100078641	617/1-(1) Ba Đình, Phường 09	Hộ dân	HDO8C100079121	🔗		Xem giấy báo	Xem thanh toán
<input type="checkbox"/>	KHO8C100078640	47C-(1) Phạm Hùng, Phường 09	Hộ dân	HDO8C100079120	🔗		Xem giấy báo	Xem thanh toán
<input type="checkbox"/>	KHO8C100078639	415-(2) Ba Đình, Phường 09	Hộ dân	HDO8C100079119	🔗		Xem giấy báo	Xem thanh toán
<input type="checkbox"/>	KHO8C100078638	415-(1) Ba Đình, Phường 09	Hộ dân	HDO8C100079118	🔗		Xem giấy báo	Xem thanh toán
<input type="checkbox"/>	KHO8C100078637	453 Ba đình, Phường 09	Hộ dân	HDO8C100079117	🔗		Xem giấy báo	Xem thanh toán
<input type="checkbox"/>	KHO8C100078636	431 Ba đình, Phường 09	Hộ dân	HDO8C100079116	🔗		Xem giấy báo	Xem thanh toán
<input type="checkbox"/>	KHO8C100078635	415 Ba đình, Phường 09	Hộ dân	HDO8C100079115	🔗		Xem giấy báo	Xem thanh toán
<input type="checkbox"/>	KHO8C100078634	481/3C Hưng Phú, Phường 09	Hộ dân	HDO8C100079114	🔗		Xem giấy báo	Xem thanh toán
<input type="checkbox"/>	KHO8C100078633	481/1D Hưng Phú, Phường 09	Hộ dân	HDO8C100079113	🔗		Xem giấy báo	Xem thanh toán
<input type="checkbox"/>	KHO8C100078632	433/9 Ba đình, Phường 09	Hộ dân	HDO8C100079112	🔗		Xem giấy báo	Xem thanh toán

- Bộ lọc thanh toán tương tự như tab khách hàng và hợp đồng:

+NV Quản lý: **lựa chọn thanh toán của nhân viên quản lý cần lọc**

+Nhân viên: **lọc danh sách thanh toán theo khách hàng của từng nhân viên thu gom/thu tiền**

+Hình thức thanh toán: **hiện tại có 4 hình thức thanh toán tiền rác được áp dụng trên phần mềm: tiền mặt, chuyển khoản, MoMo và Payoo.**

+**Trạng thái thanh toán: gồm 2 trạng thái: đã thanh toán và chưa thanh toán.**

+ Lọc theo Khu vực, Khu phố, Tổ dân phố: Click chọn vào “Khu vực” để lọc thanh toán theo từng Phường muốn kiểm tra hoặc theo khu phố, tổ dân phố (nếu có)

+Loại khách hàng: **kiểm tra thanh toán của hộ dân và chủ nguồn thải thông qua loại khách hàng cá nhân – tổ chức**

Liệt kê dữ liệu thanh toán theo ngày, tháng, tuần, quý, năm. Có thể tùy chỉnh thời gian cần kiểm tra thanh toán bằng cách nhập ngày bắt đầu và ngày kết thúc và click chọn **Liệt kê**



# III. Giao diện tab Thanh toán trên phần mềm

NV quản lý ▾ NV thu gom ▾ Hình thức TT ▾ Trạng thái TT ▾ Tùy chọn × ▾ Từ ngày 01/04/2024 📅 Đến ngày 13/04/2024 📅 [Liệt kê](#)

Khu vực ▾ Khu phố/ấp/thôn/l... ▾ Tổ dân phố/xóm ▾ Tên, Địa chỉ, Phone, Mã khách hàng,... 🔍

[Cập nhật thanh toán](#) [Xác nhận thanh toán](#) [Xem giấy báo](#) [Xuất sổ tay thu tiền](#) Sắp xếp ▾ 50 × ▾ 1 - 50 / 76487 < >

<input type="checkbox"/>	Mã khách hàng <span>↑↓</span>	Địa chỉ	Tên khách hàng <span>↑↓</span>	Mã hợp đồng <span>↑↓</span>	Xem chi tiết <span>↑↓</span>	Biên lai thu tiền	Giấy báo thanh toán	Chức năng
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CIQ8042154</a>	13-15 đường 3158A Phạm Thế Hiển, Phường 07	Công ty TNHH MTV Sản xuất Thương mại Xuất nhập khẩu Ngọc Chánh	<a href="#">HĐCIQ800041980</a>			<a href="#">Xem giấy báo</a>	<a href="#">Xem thanh toán</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CIQ8042153</a>	3643 Phạm Thế Hiển, Phường 07	Trường Mãn Non Mặt Trời 4	<a href="#">HĐCIQ800041979</a>			<a href="#">Xem giấy báo</a>	<a href="#">Xem thanh toán</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">CIQ8042152</a>	2676A Phạm Thế Hiển (2), Phường 07	Văn Phòng phẩm	<a href="#">HĐCIQ800041978</a>			<a href="#">Xem giấy báo</a>	<a href="#">Xem thanh toán</a>



- Trước khi tiến hành in giấy báo hoặc sổ tay thu tiền hoặc sổ chi tiết công nợ, tiến hành sắp xếp thứ tự danh sách theo mong muốn. Chọn ↑↓ tại vị trí bên phải kế bên tên cột dữ liệu.
- Phần mềm cho phép sắp xếp theo Mã khách hàng/Mã hợp đồng/Địa chỉ/Tên khách hàng,

## 2. Xem giấy báo tiền rác

<input type="checkbox"/>	Mã khách hàng	Địa chỉ	Tên khách hàng	Mã hợp đồng	Xem chi tiết	Biên lai thu tiền	Giấy báo thanh toán	Chức năng
<input type="checkbox"/>	KHQ8CI00078642	564/2-(1) Hưng Phú, Phường 09	Hộ dân	HQ08CI00079122			Xem giấy báo	Xem thanh toán
<input type="checkbox"/>	KHQ8CI00078641	617/1-(1) Ba Đình, Phường 09	Hộ dân	HQ08CI00079121			Xem giấy báo	Xem thanh toán
<input type="checkbox"/>	KHQ8CI00078640	47C-(1) Phạm Hùng, Phường 09	Hộ dân	HQ08CI00079120			Xem giấy báo	Xem thanh toán
<input type="checkbox"/>	KHQ8CI00078639	415-(2) Ba Đình, Phường 09	Hộ dân	HQ08CI00079119			Xem giấy báo	Xem thanh toán
<input type="checkbox"/>	KHQ8CI00078638	415-(1) Ba Đình, Phường 09	Hộ dân	HQ08CI00079118			Xem giấy báo	Xem thanh toán
<input type="checkbox"/>	KHQ8CI00078637	453 Ba đình, Phường 09	Hộ dân	HQ08CI00079117			Xem giấy báo	Xem thanh toán
<input type="checkbox"/>	KHQ8CI00078636	431 Ba đình, Phường 09	Hộ dân	HQ08CI00079116			Xem giấy báo	Xem thanh toán

**CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG  
ÍCH QUẬN 8**  
Điện thoại: 02838520231

Mẫu số: 01  
Ký hiệu: MDV  
Số: 10645604

### GIẤY BÁO TIỀN RÁC

(Kỳ thanh toán: 05/11/2023 - 05/12/2023)

**Tên khách hàng:** Hộ dân  
**Địa chỉ:** 617/1-(1) Ba Đình, Phường 09, Quận 8, Thành phố Hồ Chí Minh  
**Mã khách hàng:** KHQ8CI00078641  
**Hình thức thanh toán:** Tiền mặt

Nội dung	Số lượng	Đơn vị tính	Đơn giá (đ/Kg)	Thành tiền
Tiền thu gom rác	1	Hộ gia đình	43.100	43.100
Tiền vận chuyển rác	1	Hộ gia đình	16.000	16.000
<b>Nợ trước</b>				

**Tổng tiền rác: 59.100**  
**Thuế GTGT (8%): 4.700**  
**Tổng tiền thanh toán: 63.800**

**Khách hàng thanh toán trong vòng 7 ngày, kể từ ngày 05/12/2023**  
Quý khách tra cứu thông tin thanh toán tại: <https://grac.vn/>

- Có 2 cách xem giấy báo tiền rác: xem của từng khách hàng hoặc xem hàng loạt.

### - Xem giấy báo của từng khách hàng:

+ Chọn khách hàng và hợp đồng cần xem giấy báo tiền rác click chọn “Xem giấy báo” để xem giấy báo riêng của khách hàng đó. Giao diện giấy báo sẽ xuất hiện một cửa sổ mới như sau

### - Xem giấy báo tiền rác hàng loạt:

Chọn nhiều khách hàng cùng lúc bằng cách click chọn vào “ô vuông” và chọn hoặc chọn Giấy báo thanh toán trên bảng Thao tác, ngay lập tức các giấy báo sẽ được tổng hợp và lưu về 1 file duy nhất.

Quản lý thanh toán

Tổng công nợ \*\*\*\*\* Xem chi tiết

Tổng doanh thu \*\*\*\*\* Xem chi tiết

Tiền mặt \*\*\*\*\* Xem chi tiết

Thanh toán online \*\*\*\*\* Xem chi tiết

Tiền thu gom \*\*\*\*\* Xem chi tiết

Tiền vận chuyển \*\*\*\*\* Xem chi tiết

Tiền xử lý \*\*\*\*\* Xem chi tiết

Phí giao dịch \*\*\*\*\* Xem chi tiết

NV quản lý: NV thu gom: Hình thức TT: Trạng thái TT: Tùy chọn: Từ ngày: 01/12/2023 Đến ngày: 05/12/2023 Khu vực: Khu phố/ấp/thôn/làng: Tổ dân phố/xóm: Tên địa chỉ, Phone, Mã khách hàng:

Cập nhật thanh toán Xác nhận thanh toán Xem giấy báo Xuất số lấy thu tiền

<input type="checkbox"/>	Mã khách hàng	Địa chỉ	Tên khách hàng	Mã hợp đồng	Xem chi tiết	Biên lai thu tiền	Giấy báo thanh toán	Chức năng
<input type="checkbox"/>	KHQ8CI00078642	564/2-(1) Hưng Phú, Phường 09	Hộ dân	HQ08CI00079122			Xem giấy báo	Xem thanh toán
<input type="checkbox"/>	KHQ8CI00078641	617/1-(1) Ba Đình, Phường 09	Hộ dân	HQ08CI00079121			Xem giấy báo	Xem thanh toán
<input type="checkbox"/>	KHQ8CI00078640	47C-(1) Phạm Hùng, Phường 09	Hộ dân	HQ08CI00079120			Xem giấy báo	Xem thanh toán
<input type="checkbox"/>	KHQ8CI00078639	415-(2) Ba Đình, Phường 09	Hộ dân	HQ08CI00079119			Xem giấy báo	Xem thanh toán

### 3. Xem thanh toán

- Xem thanh toán: xem thanh toán của từng khách hàng, quá trình đóng tiền rác qua các kỳ

<input type="checkbox"/>	Mã khách hàng	Địa chỉ	Tên khách hàng	Mã hợp đồng	Xem chi tiết	Biên lai thu tiền	Giấy báo thanh toán	Chức năng
<input checked="" type="checkbox"/>	KHQ8CI00078642	564/2-(1) Hưng Phú, Phường 09	Hộ dân	HQ8CI00079122			Xem giấy báo	Xem thanh toán
<input checked="" type="checkbox"/>	KHQ8CI00078641	617/1-(1) Ba Đình, Phường 09	Hộ dân	HQ8CI00079121			Xem giấy báo	Xem thanh toán
<input type="checkbox"/>	KHQ8CI00078640	47C-(1) Phạm Hùng, Phường 09	Hộ dân	HQ8CI00079120			Xem giấy báo	Xem thanh toán

- Chọn khách hàng và hợp đồng cần xem thanh toán → click chọn **“Xem thanh toán”** để xem thanh toán riêng của khách hàng đó.

Mã khách hàng: KHQ8CI00007075      Tên khách hàng: Phạm Hoàng Thọ      Tùy chọn: \*      Từ ngày: 01/01/2023      Đến ngày: 05/12/2023      [Liệt kê](#)

Hợp Đồng: HQ8CI00007172      Địa Chỉ: 2623 (Cty CP Bột mì Bình An-Vinabomi) Phạm Thế Hiển, Phường 07, Quận 8, Thành phố Hồ Chí Minh

[Xác nhận thanh toán](#)    [Xem lịch sử xác nhận](#)    [Giấy báo thanh toán](#)

Nhân viên thu	Số hợp đồng	Mã dịch vụ	Tháng phát sinh công nợ	Giá dịch vụ	Công nợ	Ngày thanh toán	Hình thức thanh toán	Phí giao dịch
Phạm Thị Thanh Thủy	HQ8CI00007172	TGN4CIQ8,VCN4CIQ8	12/2023	2.272.727	2.454.545			0
Phạm Thị Thanh Thủy	HQ8CI00007172	TGN4CIQ8,VCN4CIQ8	11/2023	2.272.727	2.454.545			0
Phạm Thị Thanh Thủy	HQ8CI00007172	TGN4CIQ8,VCN4CIQ8	10/2023	2.272.727	2.454.545			0
Phạm Thị Thanh Thủy	HQ8CI00007172	TGN4CIQ8,VCN4CIQ8	09/2023	2.272.727	2.454.545	15/11/2023	Tiền Mặt	0
Phạm Thị Thanh Thủy	HQ8CI00007172	TGN4CIQ8,VCN4CIQ8	08/2023	2.272.727	2.454.545	15/11/2023	Tiền Mặt	0
Phạm Thị Thanh Thủy	HQ8CI00007172	TGN4CIQ8,VCN4CIQ8	07/2023	2.272.727	2.454.545	15/11/2023	Tiền Mặt	0
Phạm Thị Thanh Thủy	HQ8CI00007172	TGN4CIQ8,VCN4CIQ8	06/2023	2.272.727	2.500.000	15/11/2023	Tiền Mặt	0

- Trong kỳ thanh toán hiển thị các thanh toán của mỗi tháng tương ứng với thời hạn hợp đồng. **Màu trắng hiển thị công nợ đã được thanh toán, màu đỏ thể hiện nợ chưa thanh toán.**

## 4. Cập nhật và xác nhận thanh toán

- **Cập nhật thanh toán:** thanh toán cho **tất cả các kỳ đã phát sinh công nợ**. Chọn khách hàng cần thanh toán, có thể chọn nhiều hộ hoặc tất cả các hộ mong muốn → Cập nhật thanh toán → Các khách hàng được cập nhật sẽ chuyển sang màu trắng.

- **Xác nhận thanh toán:** Xác nhận thanh toán **cho 1 tháng cần thanh toán bất kỳ**. Chọn “Xác nhận thanh toán”, phần mềm hiển thị cửa sổ xác nhận thanh toán: Điền thông tin: Ngày thanh toán: ngày bất kỳ trong tháng cần thanh toán, số tiền thanh toán → xác nhận

# Quản lý dịch vụ

- Thêm mới hoặc chỉnh sửa giá tiền trong mã dịch vụ: Điền các thông tin trong giao diện này:

Gom rác x +

e.grac.vn/dich-vu

Grac KHÁCH HÀNG HỢP ĐỒNG THANH TOÁN **DỊCH VỤ** QUẢN TRỊ

Công ty TNHH 01 (DEMO)

## Dịch vụ

Lưu thông tin

### Nhóm dịch vụ

Thu gom rác      Mã nhóm dịch vụ TG

Vận chuyển rác      Mã nhóm dịch vụ VC

Xử lý rác      Mã nhóm dịch vụ XL

### Dịch vụ

Tên dịch vụ (\*) \_\_\_\_\_ Mã dịch vụ (\*) \_\_\_\_\_

Giá (\*) \_\_\_\_\_ (Trước thuế)      Đơn vị (\*) Kg x v

Số lượng (\*) \_\_\_\_\_      Chú thích \_\_\_\_\_

Lưu thông tin



Ghi chú: Đơn vị/Tổ chức login và tự tạo nhóm dịch vụ. Giá của dịch vụ là giá của 1Kg rác/tháng

### Danh sách dịch vụ





















50 x v 1 - 2 / 2 < >


Mã dịch vụ	Tên đơn vị/tổ chức	Nhóm	Tên Dịch Vụ	Đơn giá	Số lượng	Giá	Chức năng
VCHGD(Demo)	Công ty TNHH 01 (DEMO)	VC	(Demo) - giá vận chuyển rác sinh hoạt hộ gia đình phường Tân Định - Quận 1	17.360	1	17.360	✏ ✖
TGHGD(Demo)	Công ty TNHH 01 (DEMO)	TG	(Demo) - Giá thu gom rác sinh hoạt hộ gia đình phường Tân Định - Quận 1	42.640	1	42.640	✏ ✖

# IV. Giao diện tab Dịch vụ trên phần mềm


Grac KHÁCH HÀNG HỢP ĐỒNG THANH TOÁN **DỊCH VỤ** QUẢN TRỊ THƯ VIỆN  | Grac  phuongthao@grac.vn  
CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN



Danh sách dịch vụ 50 x 1 - 18 / 18 < >

Mã dịch vụ ↑↓	Tên đơn vị/tổ chức ↑↓	Nhóm ↑↓	Tên Dịch Vụ ↑↓	Đơn giá ↑↓	Số lượng ↑↓	Giá ↑↓	Chức năng
VCNTP	<a href="#">CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8</a>	VC	Giá vận chuyển rác sinh hoạt nhà trọ (theo phiếu) 	16.020	1	16.020	 
VCNTCIQ8	<a href="#">CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8</a>	VC	DVCIQ8-giá vận chuyển rác sinh hoạt nhà trọ 	16.020	1	16.020	 
VCN4CIQ8	<a href="#">CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8</a>	VC	DVCIQ8-giá vận chuyển rác thải sinh hoạt nhóm 4 	133	1	133	 
VCN4CC	<a href="#">CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8</a>	VC	Giá vận chuyển rác chung cư - nhóm 4 	133	1	133	 
VCN3CIQ8	<a href="#">CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8</a>	VC	DVCIQ8-giá vận chuyển rác sinh hoạt nhóm 3 	56.070	1	56.070	 
VCN2CIQ8	<a href="#">CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8</a>	VC	DVCIQ8-giá vận chuyển rác sinh hoạt nhóm 2 	33.375	1	33.375	 
VCN1CIQ8	<a href="#">CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8</a>	VC	DVCIQ8-giá vận chuyển rác sinh hoạt nhóm 1 	16.020	1	16.020	 



- **Chỉnh sửa mã dịch vụ đã có:** Click vào  ở ô chức năng để chỉnh sửa thông tin

- **Xóa mã dịch vụ:** Click vào  ở ô chức năng để xóa hoàn toàn mã dịch vụ nếu có nhu cầu

Grac KHÁCH HÀNG HỢP ĐỒNG THANH TOÁN **DỊCH VỤ** QUẢN TRỊ THƯ VIỆN   [phuongthao@grac.vn](mailto:phuongthao@grac.vn)  
CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN

Dịch vụ Lưu thông tin


**Nhóm dịch vụ**

<input checked="" type="checkbox"/> Thu gom rác	Mã nhóm dịch vụ	TG
<input type="checkbox"/> Vận chuyển rác	Mã nhóm dịch vụ	VC
<input type="checkbox"/> Xử lý rác	Mã nhóm dịch vụ	XL
<input type="checkbox"/> Khác	Mã nhóm dịch vụ	KH

**Dịch vụ**

Tên dịch vụ (*)	Mã dịch vụ (*)
Giá (*) (Trước thuế)	Đơn vị (*)
Số lượng (*)	Làm tròn số (*)
Chú thích	

Ví dụ: 6890411 [-2] => 6890400      6890411,725 [2] => 6890411,73  
6890453 [-2] => 6890500      6890411,724 [2] => 6890411,72



- + Tạo mã thu gom/vận chuyển: **tick vào ô Thu gom rác/Vận chuyển rác**
- + Tên dịch vụ: đặt tên **tùy theo dịch vụ muốn tạo**
- + Giá: Giá tiền ứng với dịch vụ thu gom/vận chuyển **(chưa bao gồm thuế GTGT)**
- + Số lượng: tùy theo nhóm khách hàng và loại dịch vụ muốn tạo
- + Mã dịch vụ: tên viết tắt của mã dịch vụ dùng làm ký hiệu để nhập khẩu dữ liệu lên phần mềm
- + Đơn vị: Kg, lít, thùng, m3 , phòng trọ, hộ gia đình, gói dịch vụ, hợp đồng, túi rác
- + Làm tròn số: tùy theo đơn vị có làm tròn giá tiền không, nếu không nhập = 0

# Quản trị

Browser: e.grac.vn/quan-tri/nhom-khu-vuc

Navigation: KHÁCH HÀNG | HỢP ĐỒNG | THANH TOÁN | DỊCH VỤ | **QUẢN TRỊ**

Left Sidebar (highlighted):

- Quản trị
- Nhóm khu vực
- Nhóm chức năng
- Quản lý nhân viên
- Thời gian thu gom
- Quản lý danh mục
- Danh mục rác sinh hoạt
- Danh mục rác thải đặc biệt

## Nhóm khu vực

Lưu thông tin

### Thêm khu vực

Khu vực (\*) \_\_\_\_\_

Mô tả \_\_\_\_\_

Tỉnh (\*) Tỉnh/TP \_\_\_\_\_ Quận Quận/Huyện \_\_\_\_\_ Phường Phường/Xã \_\_\_\_\_

+ Thêm khu vực

Lưu thông tin

## Thời gian thu gom

### Gán thời gian thu gom

Đơn vị Chọn đơn vị thu gom \_\_\_\_\_

NV thu gom Chọn nhân viên thu gom \_\_\_\_\_

Phường Chọn phường \_\_\_\_\_

Giờ thu gom: Từ giờ \_\_\_\_\_ Tới giờ \_\_\_\_\_

Lưu Hủy



# V. Giao diện tab Quản trị trên phần mềm

## 1. Nhóm chức năng:


Nhóm chức năng/Nhóm quyền

**Thêm Nhóm chức năng/ Nhóm Quyền** Lưu thông tin

Tên nhóm \_\_\_\_\_

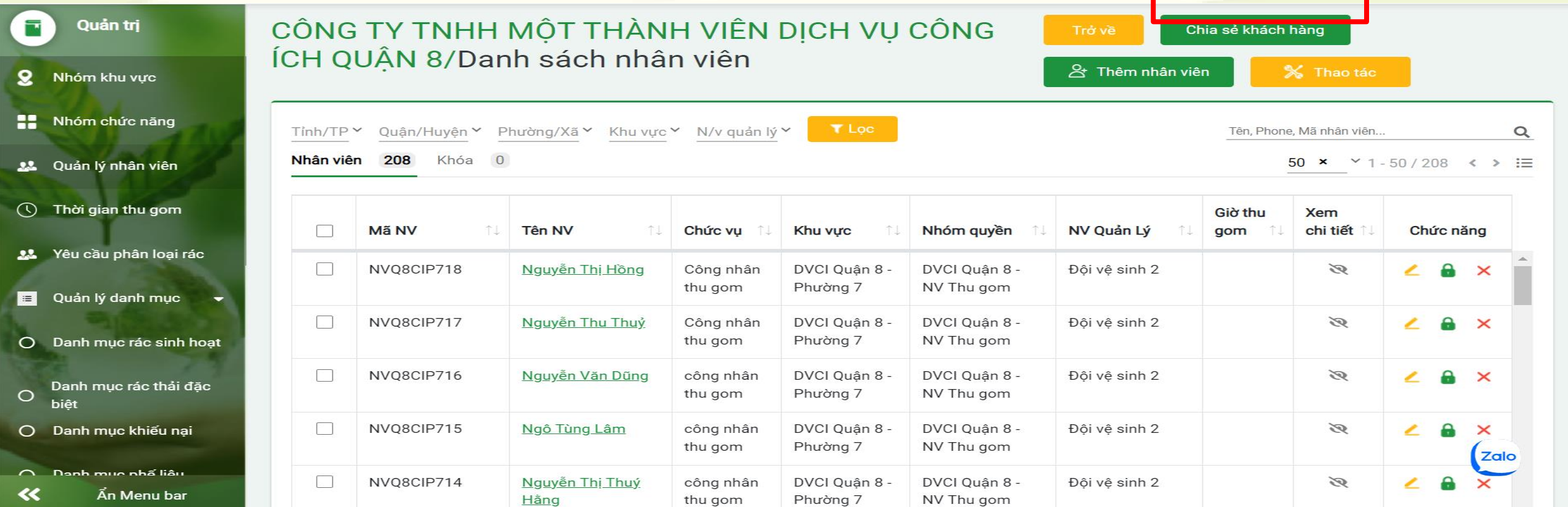
Mô tả \_\_\_\_\_

Chức năng	Danh sách	Thêm	Xóa	Sửa	Tất cả
Hợp đồng	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Khách hàng	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Thanh toán	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nhân viên	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Dịch vụ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nhóm khu vực	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nhóm chức năng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Đơn vị dùng phần mềm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Đơn vị quản lý đơn vị khác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quản lý nhân viên	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Setting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Khách hàng mua bán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Dùng để phân quyền cho các tài khoản con: Nhân viên quản lý/ Nhân viên thu gom
- + Tick chọn vào các quyền cho phép nhóm đó được thao tác → Lưu thông tin
- + Chỉnh sửa các nhóm quyền tick chọn  trong ô chức năng



## 2. Quản lý nhân viên



Quản trị

Nhóm khu vực

Nhóm chức năng

Quản lý nhân viên

Thời gian thu gom

Yêu cầu phân loại rác

Quản lý danh mục

Danh mục rác sinh hoạt

Danh mục rác thải đặc biệt

Danh mục khiếu nại

Danh mục phế liệu

Ẩn Menu bar

CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ QUẬN 8/Danh sách nhân viên

Trở về Chia sẻ khách hàng

Thêm nhân viên Thao tác

Tỉnh/TP Quận/Huyện Phường/Xã Khu vực N/v quản lý **Lọc** Tên, Phone, Mã nhân viên...




Nhân viên 208 Khóa 0 50 x 1 - 50 / 208 < > ☰

<input type="checkbox"/>	Mã NV	Tên NV	Chức vụ	Khu vực	Nhóm quyền	NV Quản Lý	Giờ thu gom	Xem chi tiết	Chức năng
<input type="checkbox"/>	NVQ8CIP718	<a href="#">Nguyễn Thị Hồng</a>	Công nhân thu gom	DVCI Quận 8 - Phường 7	DVCI Quận 8 - NV Thu gom	Đội vệ sinh 2			
<input type="checkbox"/>	NVQ8CIP717	<a href="#">Nguyễn Thu Thủy</a>	Công nhân thu gom	DVCI Quận 8 - Phường 7	DVCI Quận 8 - NV Thu gom	Đội vệ sinh 2			
<input type="checkbox"/>	NVQ8CIP716	<a href="#">Nguyễn Văn Dũng</a>	công nhân thu gom	DVCI Quận 8 - Phường 7	DVCI Quận 8 - NV Thu gom	Đội vệ sinh 2			
<input type="checkbox"/>	NVQ8CIP715	<a href="#">Ngô Tùng Lâm</a>	công nhân thu gom	DVCI Quận 8 - Phường 7	DVCI Quận 8 - NV Thu gom	Đội vệ sinh 2			
<input type="checkbox"/>	NVQ8CIP714	<a href="#">Nguyễn Thị Thủy Hằng</a>	công nhân thu gom	DVCI Quận 8 - Phường 7	DVCI Quận 8 - NV Thu gom	Đội vệ sinh 2			

Zalo

- **Chia sẻ khách hàng**: Chọn **Chia sẻ khách hàng** chuyển danh sách khách hàng sang nhân viên thu tiền theo mong muốn.

- **Lưu ý: chức năng này chỉ sử dụng cho phiên bản trên máy tính**

Grac KHÁCH HÀNG HỢP ĐỒNG THANH TOÁN DỊCH VỤ **QUẢN TRỊ** THƯ VIỆN    [phuongthao@grac.vn](mailto:phuongthao@grac.vn)  
CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN

**Quản trị**

- Nhóm khu vực
- Nhóm chức năng
- Quản lý nhân viên
- Thời gian thu gom
- Yêu cầu phân loại rác

### Chia sẻ khách hàng

**Nhân viên chia sẻ khách hàng**

**Khu vực**

<input type="checkbox"/>	Tên khu vực	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	DVCI Quận 8 - Phường 15: Cao Văn Thiện	<input type="checkbox"/>

**Nhân viên nhận chia sẻ khách hàng**

**Khu vực**

<input type="checkbox"/>	Tên khu vực	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	DVCIQ8 - Quận 8: Phòng Tài chính kế toán DVCIQ8	<input type="checkbox"/>

- **Chọn nhân viên chia sẻ khách hàng**: Là **các nhân viên thu gom** có danh sách hộ gia đình/chủ nguồn thải cần chia sẻ.
- **Chọn nhân viên nhận chia sẻ**: là các **nhân viên thu tiền** cần nhìn thấy được các hộ để thu tiền, cập nhật thanh toán.
- **Sau khi đã chọn xong**: bấm  là hoàn tất. Nếu cần huỷ chia sẻ, chọn

# Phân loại rác tại nguồn

Grac KHÁCH HÀNG HỢP ĐỒNG THANH TOÁN DỊCH VỤ QUẢN TRỊ



















map@grac.vn HCM - TP.TĐ - NTG Phường Tân Phú

## Danh sách khách hàng

Thêm khách hàng Thao tác

Tỉnh/TP Quận/Hu... Phường/... Khu phố/... Số dân p... Loại khá... N/v quán... N/v thu g... Hợp đồng... **Lọc** Tên, Địa chỉ, Phone, Mã khách hàng...

Khách hàng 4304 Khóa 0 **Phân loại rác 5** Hộ kinh doanh 0 Khiếu nại 0 Đặt lịch thu gom 82 50 x 1

Mã KH	Địa chỉ	Tên KH	Loại KH	Đơn vị	Điện
<a href="#">ID04006075</a>	58 Cầu Xây, Khu phố 6, Phường Tân Phú	Phạm Văn Thịnh	Tổ chức	<a href="#">HCM - TP.TĐ - NTG Phường Tân Phú</a>	
<a href="#">ID04006074</a>	693 Lê Văn Việt, Khu phố 6, Phường Tân Phú	Đình Thị Phương	Tổ chức	<a href="#">HCM - TP.TĐ - NTG Phường Tân Phú</a>	
<a href="#">ID04006073</a>	655 Lê Văn Việt, Khu phố 6, Phường Tân Phú	Hoàng Huy Thường	Tổ chức	<a href="#">HCM - TP.TĐ - NTG Phường Tân Phú</a>	
<a href="#">ID04006072</a>	685-(2) Lê Văn Việt, Khu phố 6, Phường Tân Phú	Bánh ngọt A&B	Tổ chức	<a href="#">HCM - TP.TĐ - NTG Phường Tân Phú</a>	
<a href="#">ID04006071</a>	633 Lê Văn Việt, Khu phố 6, Phường Tân Phú	Điện Máy Xanh	Tổ chức	<a href="#">HCM - TP.TĐ - NTG Phường Tân Phú</a>	
<a href="#">ID04006070</a>	659 Lê Văn Việt, Khu phố 6, Phường Tân Phú	Cây xăng Tân Phú	Tổ chức	<a href="#">HCM - TP.TĐ - NTG Phường Tân Phú</a>	
<a href="#">ID04006069</a>	641 Lê Văn Việt, Khu phố 6, Phường Tân Phú	Phở Quỳnh	Tổ chức	<a href="#">HCM - TP.TĐ - NTG Phường Tân Phú</a>	  
<a href="#">ID04006068</a>	685-(1) Lê Văn Việt, Khu phố 6, Phường Tân Phú	Quán cơm Nguyễn	Tổ chức	<a href="#">HCM - TP.TĐ - NTG Phường Tân Phú</a>	  
<a href="#">ID04006067</a>	667 Lê Văn Việt, Khu phố 6, Phường Tân Phú	Con Cung	Tổ chức	<a href="#">HCM - TP.TĐ - NTG Phường Tân Phú</a>	  
<a href="#">ID04006066</a>	669 Lê Văn Việt, Khu phố 6, Phường Tân Phú	Thế giới di động	Tổ chức	<a href="#">HCM - TP.TĐ - NTG Phường Tân Phú</a>	  
<a href="#">ID04006065</a>	699-(2) Lê Văn Việt, Khu phố 6, Phường Tân Phú	Công ty TM Weau	Tổ chức	<a href="#">HCM - TP.TĐ - NTG Phường Tân Phú</a>	  
<a href="#">ID04006064</a>	699-(1) Lê Văn Việt, Khu phố 6, Phường Tân Phú	Bệnh viện quốc tế Perfect	Tổ chức	<a href="#">HCM - TP.TĐ - NTG Phường Tân Phú</a>	  

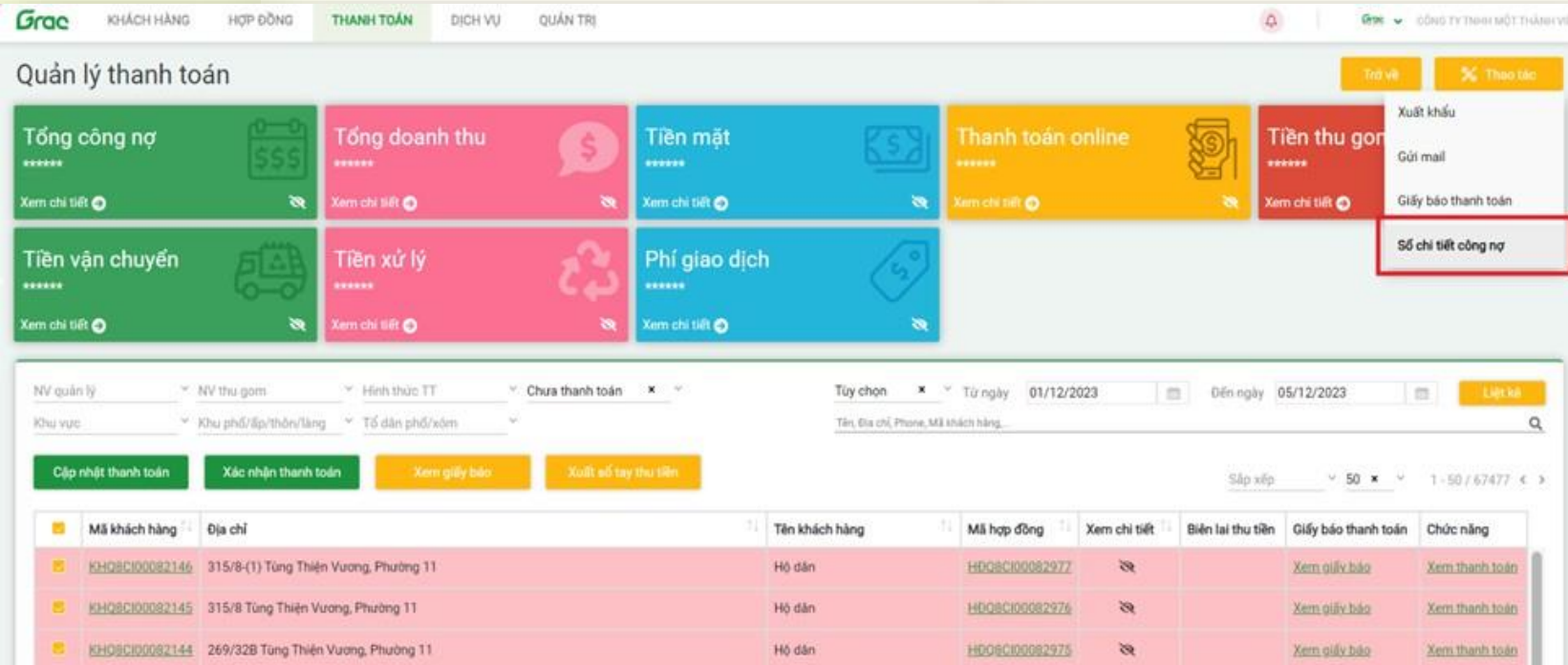
- Nhập khẩu
- Xuất khẩu
- Gửi mail
- Đổi đơn vị quản lý
- Đổi nhân viên thu gom/thu tiền
- Xóa
- Khóa
- Phân loại rác**
- Bỏ phân loại rác

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CƠ BẢN CÁC CHỨC NĂNG CỦA PHẦN MỀM

## 5. Xuất sổ tay thu tiền

- Sổ tay thu tiền là sổ danh sách khách hàng chưa thanh toán được xuất ra cho người đi thu tiền
- Chọn khách hàng cần xuất sổ tay (giới hạn 50 khách hàng/lần) → Xuất sổ tay thu tiền → Giao diện sổ tay thu tiền sẽ xuất hiện một cửa sổ mới như sau:

## 6. Xuất sổ chi tiết công nợ:



**Chọn khách hàng cần xuất → Thao tác → Sổ chi tiết công nợ → File excel sổ chi tiết công nợ sẽ tự tải về máy có giao diện như sau:**

Đơn vị: CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8  
Địa chỉ: 907 Phạm Thế Hiển, Phường 13

### SỔ THU TIỀN RÁC

Tháng 12 Năm 2023

Nhân viên thu tiền: Trần Thị Kim Phượng  
Quận: Quận 8 Phường: Phường 13 Khu phố: Tổ dân phố:

STT	Mã khách hàng	Tên khách hàng	Địa chỉ	Tiền rác/tháng (VND)				Cộng nợ (VND)	Ký tên
				Thu gom	Vận chuyển	Xử lý	Thuế GTGT 8 %		
Số tiền trang trước chuyển sang									
1	KHQBIC00081861	Hộ dân	350/13N Tưng Thiện Vương	43.100	16.000	0	4.700	63.800	
2	KHQBIC00081862	Hộ dân	350/13T Tưng Thiện Vương	43.100	16.000	0	4.700	63.800	
3	KHQBIC00081863	Hộ dân	350/13T-(1) Tưng Thiện Vương	43.100	16.000	0	4.700	63.800	
4	KHQBIC00081864	Hộ dân	350/25 Tưng Thiện Vương	43.100	16.000	0	4.700	63.800	
5	KHQBIC00081865	Hộ dân	350/7C Tưng Thiện Vương	43.100	16.000	0	4.700	63.800	
6	KHQBIC00081866	Hộ dân	350/7C-(1) Tưng Thiện Vương	43.100	16.000	0	4.700	63.800	
7	KHQBIC00081867	Hộ dân	350/7L Tưng Thiện Vương	43.100	16.000	0	4.700	63.800	
8	KHQBIC00081868	Hộ dân	350/7L-(1) Tưng Thiện Vương	43.100	16.000	0	4.700	63.800	
9	KHQBIC00081869	Hộ dân	350/7L-(2) Tưng Thiện Vương	43.100	16.000	0	4.700	63.800	
10	KHQBIC00081870	Hộ dân	350/9H Tưng Thiện Vương	43.100	16.000	0	4.700	63.800	
11	KHQBIC00081871	Hộ dân	372/35 Tưng Thiện Vương	43.100	16.000	0	4.700	63.800	
12	KHQBIC00081872	Hộ dân	372/35-(1) Tưng Thiện Vương	43.100	16.000	0	4.700	63.800	
13	KHQBIC00081873	Hộ dân	372/35C Tưng Thiện Vương	43.100	16.000	0	4.700	63.800	
14	KHQBIC00081874	Hộ dân	372/39 Tưng Thiện Vương	43.100	16.000	0	4.700	63.800	
15	KHQBIC00081875	Hộ dân	372/39-(1) Tưng Thiện Vương	43.100	16.000	0	4.700	63.800	
16	KHQBIC00081876	Hộ dân	372/41E Tưng Thiện Vương	43.100	16.000	0	4.700	63.800	
17	KHQBIC00081877	Hộ dân	372/41E-(1) Tưng Thiện Vương	43.100	16.000	0	4.700	63.800	
18	KHQBIC00081972	Hộ dân	13 Cao Xuân Đức	43.100	16.000	0	4.700	63.800	
<b>Tổng số tiền</b>								<b>1.148.400</b>	
<b>Cộng tiền chuyển sang trang sau</b>								<b>1.148.400</b>	

Đơn vị: CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 8  
Địa chỉ: 907 Phạm Thế Hiển, Phường 13

### SỔ CHI TIẾT CÔNG NỢ

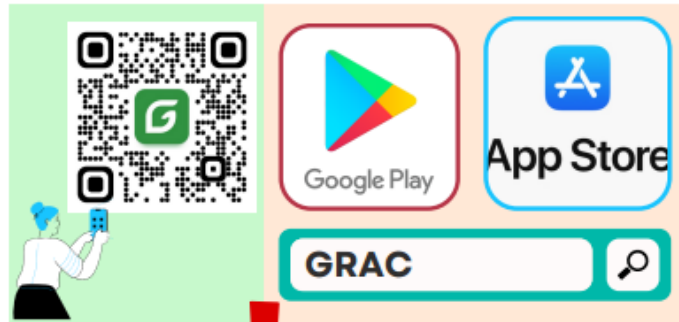
Từ ngày 01/12/2023 đến ngày 05/12/2023

STT	Thông tin	Số nhà	Tên đường	Số dư đầu kỳ (Tháng trước)		Phát sinh (Thư trong tháng)		Số dư cuối kỳ (Tháng hiện tại)		Ghi chú
				Nợ (Số phát thu)	Có (Số phát trả)	Nợ (Số phát thu)	Có (Số phát trả)	Nợ (Số phát thu)	Có (Số phát trả)	
				1.697.856,554	0	4.671.222,012	0	6.369.078,666	0	
1	Hộ dân	315/8-(1)	Tưng Thiện Vương	0	0	63.800	0	63.800	0	
2	Hộ dân	315/8	Tưng Thiện Vương	0	0	63.800	0	63.800	0	
3	Hộ dân	269/22B	Tưng Thiện Vương	0	0	63.800	0	63.800	0	
4	Hộ dân	269/30F-(1)	Tưng Thiện Vương	0	0	63.800	0	63.800	0	
5	Hộ dân	269/20A	Tưng Thiện Vương	0	0	63.800	0	63.800	0	
6	Hộ dân	267/51A4-(1)	Tưng Thiện Vương	0	0	63.800	0	63.800	0	
7	Hộ dân	267/51A4	Tưng Thiện Vương	0	0	63.800	0	63.800	0	
8	Hộ dân	267/1-(1)	Tưng Thiện Vương	0	0	63.800	0	63.800	0	
9	Hộ dân	251/1	Tưng Thiện Vương	0	0	63.800	0	63.800	0	
10	Hộ dân	251/1-(1)	Tưng Thiện Vương	0	0	63.800	0	63.800	0	
11	Hộ dân	144/7/4	Tưng Thiện Vương	0	0	63.800	0	63.800	0	
12	Hộ dân	144/7/4-(1)	Tưng Thiện Vương	0	0	63.800	0	63.800	0	
13	Hộ dân	269/20A-(1)	Tưng Thiện Vương	0	0	63.800	0	63.800	0	
14	Hộ dân	267/1	Tưng Thiện Vương	0	0	63.800	0	63.800	0	

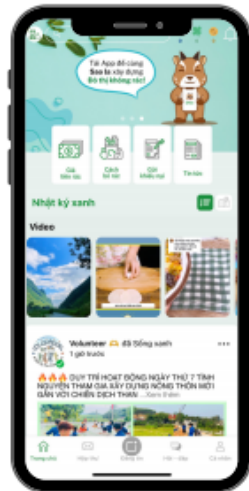
# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT APP GRAC



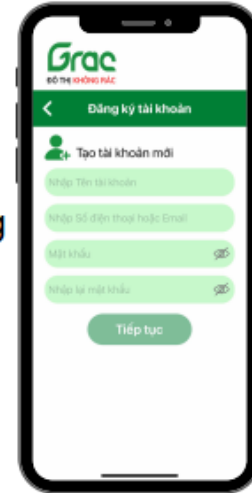
**Bước 1:** Quét mã QR hoặc lên CH Play, App Store nhập từ khóa Grac



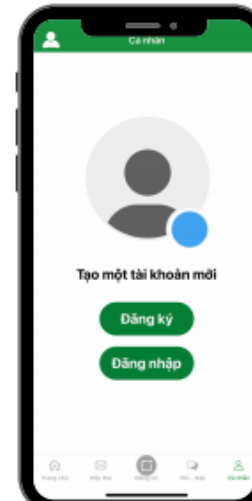
**Bước 2:** Tại giao diện màn hình chính, bấm vào mục "Cá nhân"



**Bước 4:** Điền đầy đủ thông tin và bấm "Tiếp tục"



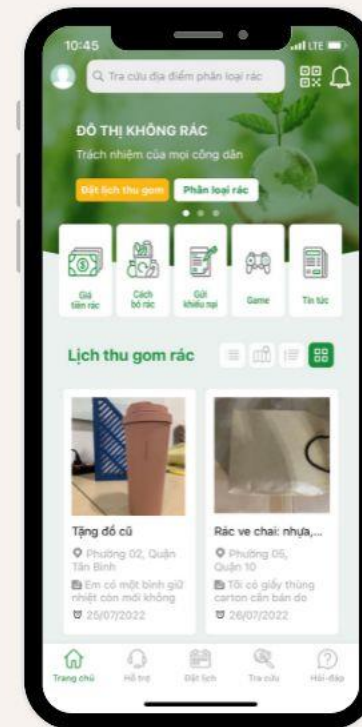
**Bước 3:** Bấm vào "Đăng ký"



**Bước 5:** Nhập mã OTP gửi về từ SĐT hoặc Email



# LỢI ÍCH CỦA NGƯỜI DÂN VÀ HỘ GIA ĐÌNH



Tra cứu  
tiền rác và  
thanh toán  
online



Gửi phản  
ánh khiếu  
nại online



Đặt lịch thu  
Rác công  
kênh online



Đặt lịch thu  
gom rác tái  
chế online



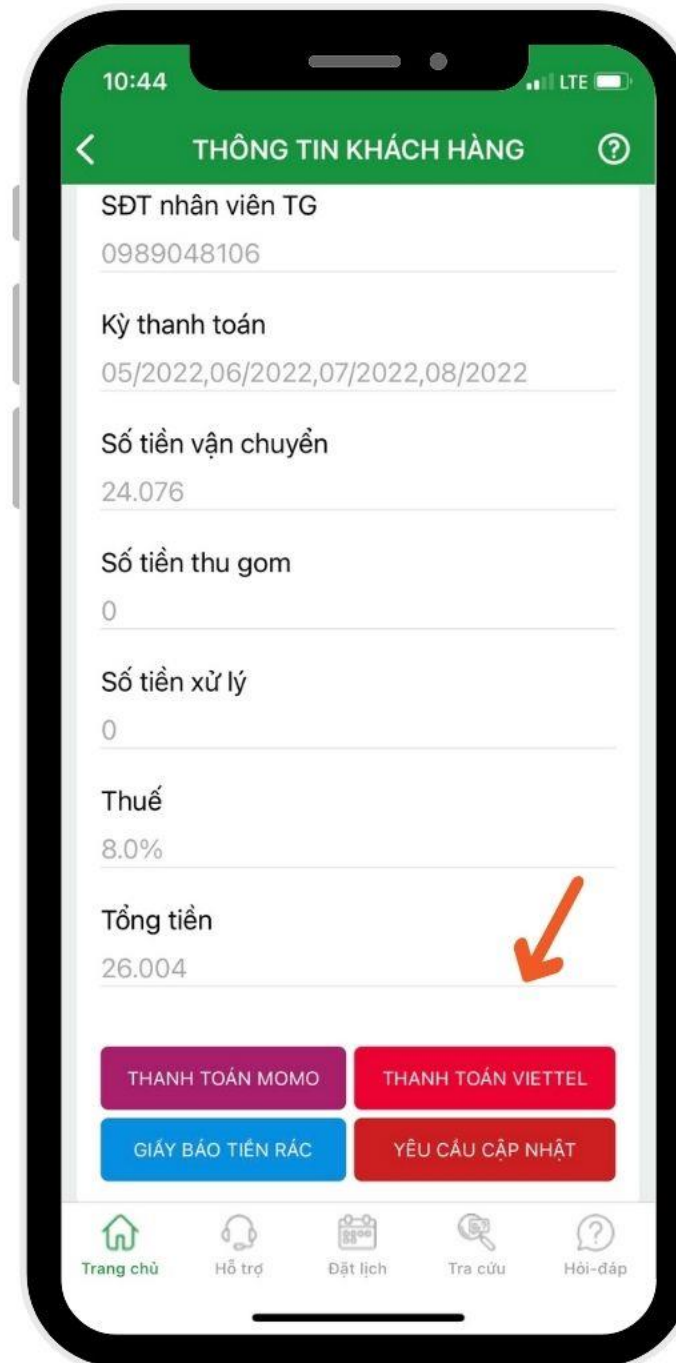
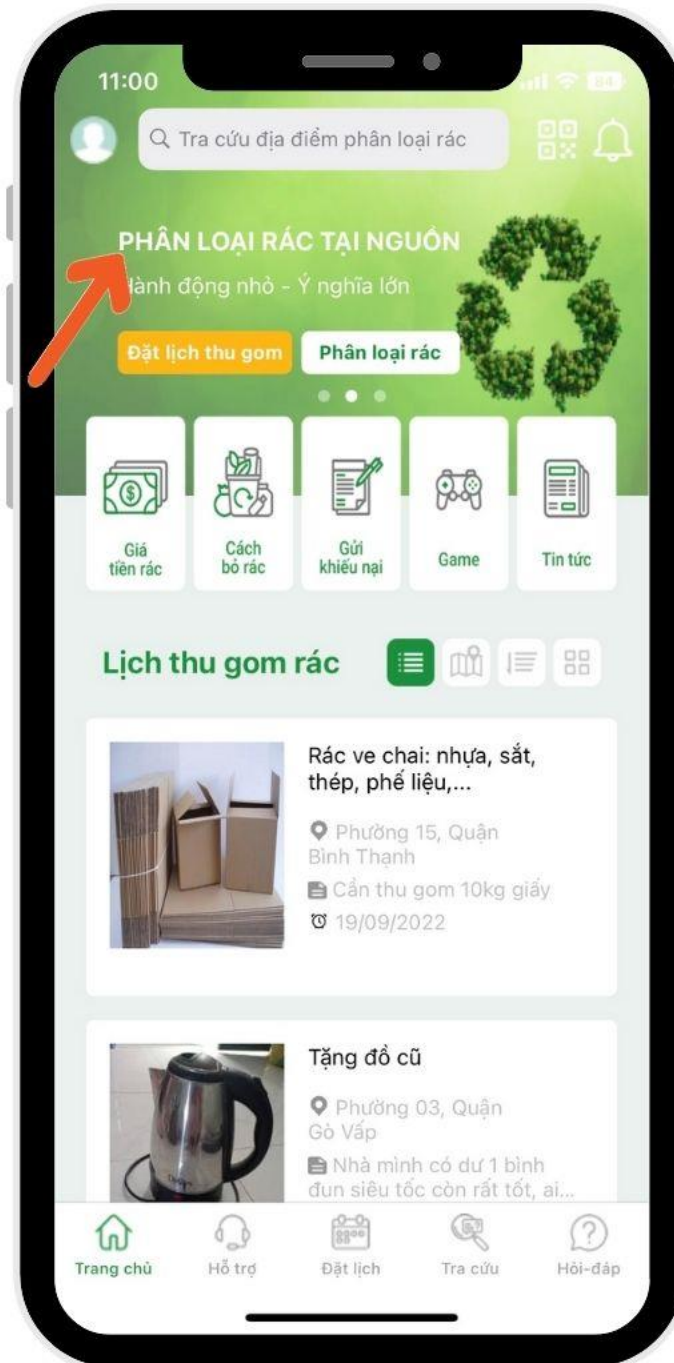
Hướng dẫn  
phân loại rác  
tại nguồn







# Tra cứu tiền rác và thanh toán online



Người dân  
tra cứu  
**thông tin  
thu gom**  
bằng địa chỉ  
hoặc mã  
khách hàng

09:56

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG


134.260

Số tiền thu gom  
0

Số tiền xử lý  
0

Thuế  
8.0%

Tổng tiền  
145.000

 **ĐÃ ĐĂNG KÝ**  
**UBND Phường**

Địa điểm phân loại rác

THANH TOÁN MOMO

THANH TOÁN VIETTEL

GIẤY BÁO TIỀN RÁC

Trang chủ

Hộp thư

Đăng tin

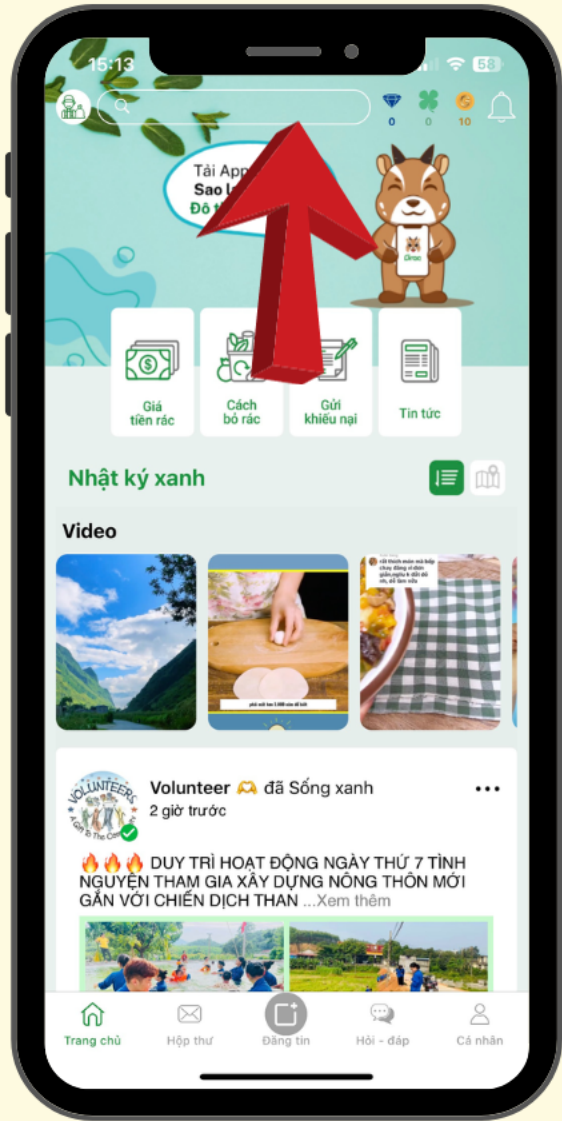
Hỏi - đáp

Cá nhân

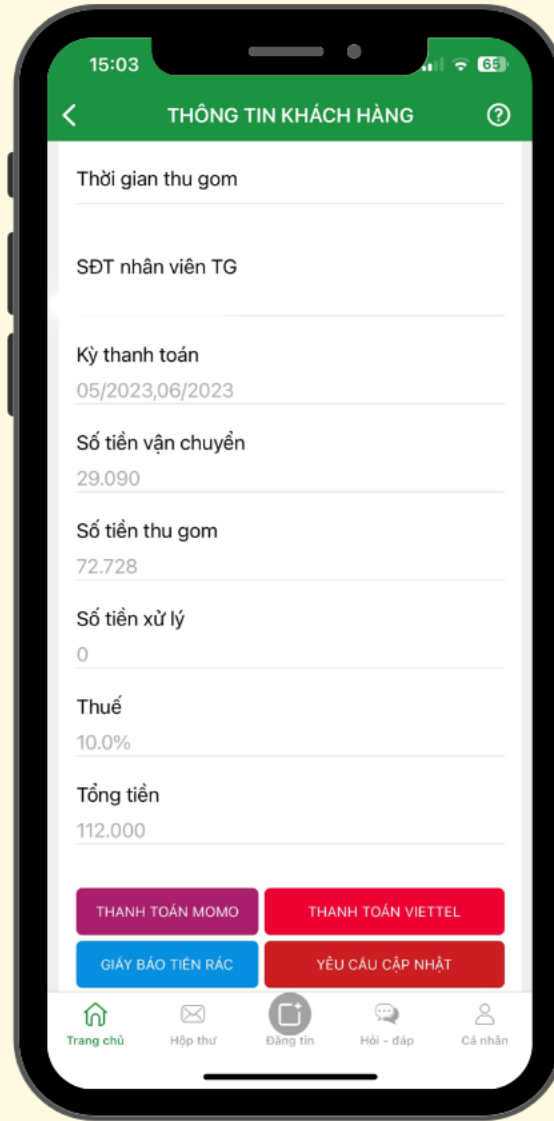
## Thông tin khách hàng

Mã khách hàng	KH15BTH00006936
Tên khách hàng	Hộ dân
Địa chỉ	625/37/14 Bạch Đằng, Phường 15, Quận Bình T
Số lượng rác	120kg/tháng
Mã hợp đồng	HĐ15BTH00006936
Dịch vụ đăng ký	TGGĐ/N1P15,VCGĐ/N1P15,
Nhân viên thu gom	Hồ Thanh Tấn
Thời gian thu gom	5:00 - 12:00
SĐT nhân viên TG	02618398274
Kỳ thanh toán	01/2023,02/2023,03/2023,04/2023,05/2023,06/
Số tiền vận chuyển	198,000

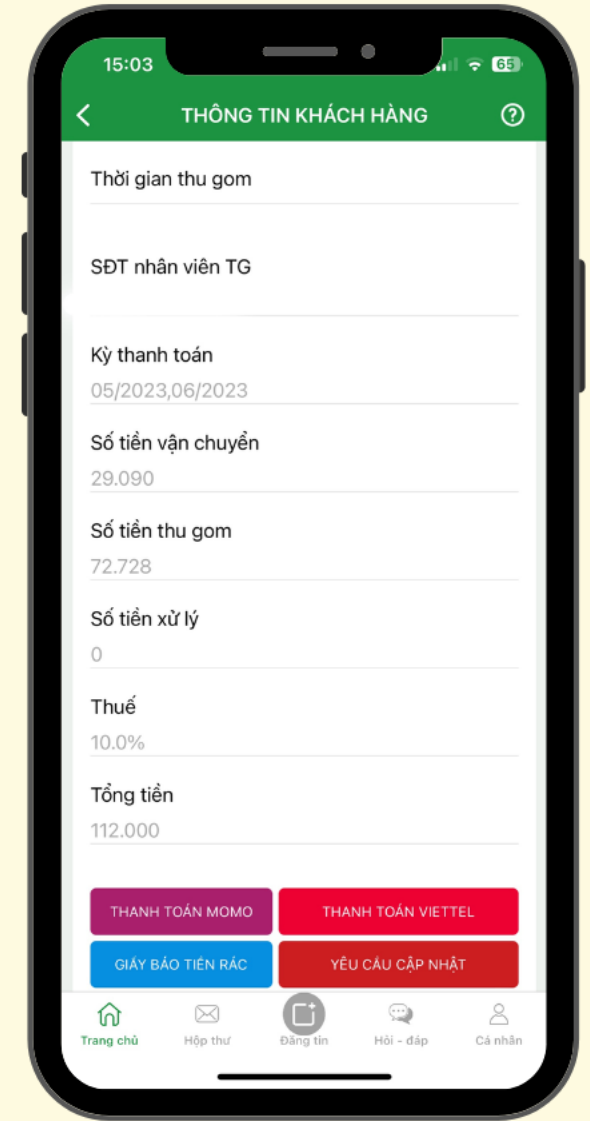
# TRA CỨU VÀ THANH TOÁN TIỀN RÁC ONLINE



**Bước 1:** Nhập địa chỉ hộ dân.

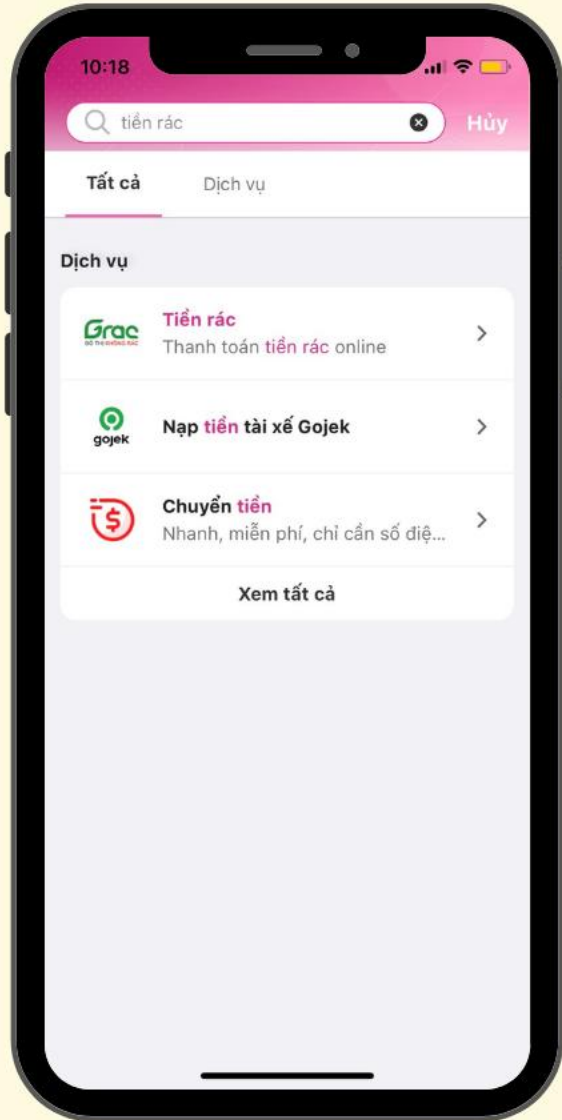


**Bước 2:** Màn hình sẽ hiển thị ra thông tin khách hàng



**Bước 3:** Thanh toán tiền rác online qua ví Momo

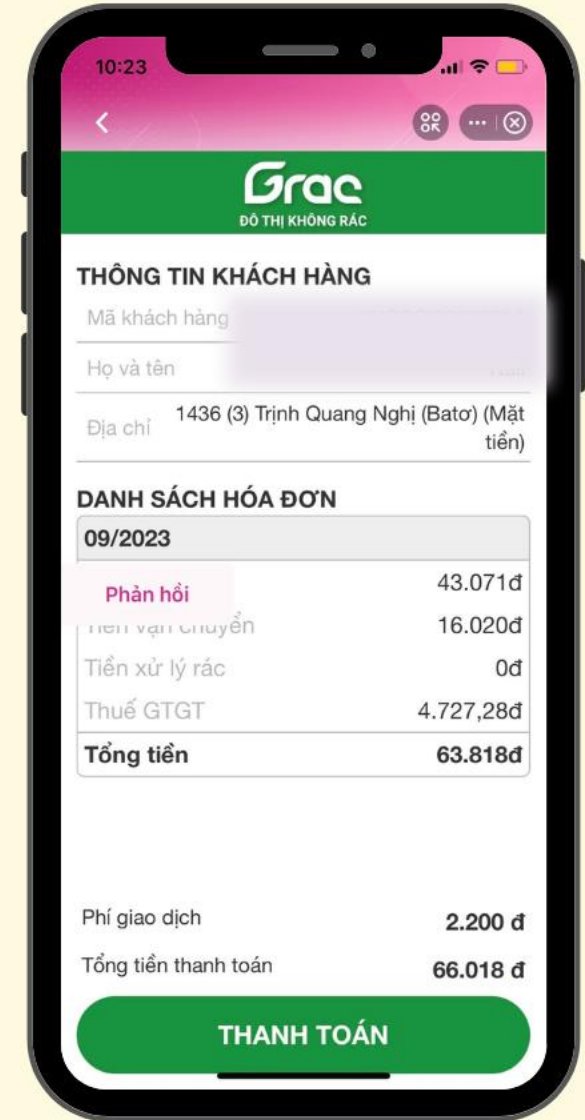
# THANH TOÁN TIỀN RÁC QUA VÍ MOMO



Vào App MoMo, tại thanh tìm kiếm gõ “tiền rác”.



Nhập mã khách hàng hoặc địa chỉ.



Kiểm tra thông tin và chọn thanh toán.

# THANH TOÁN TIỀN RÁC ONLINE



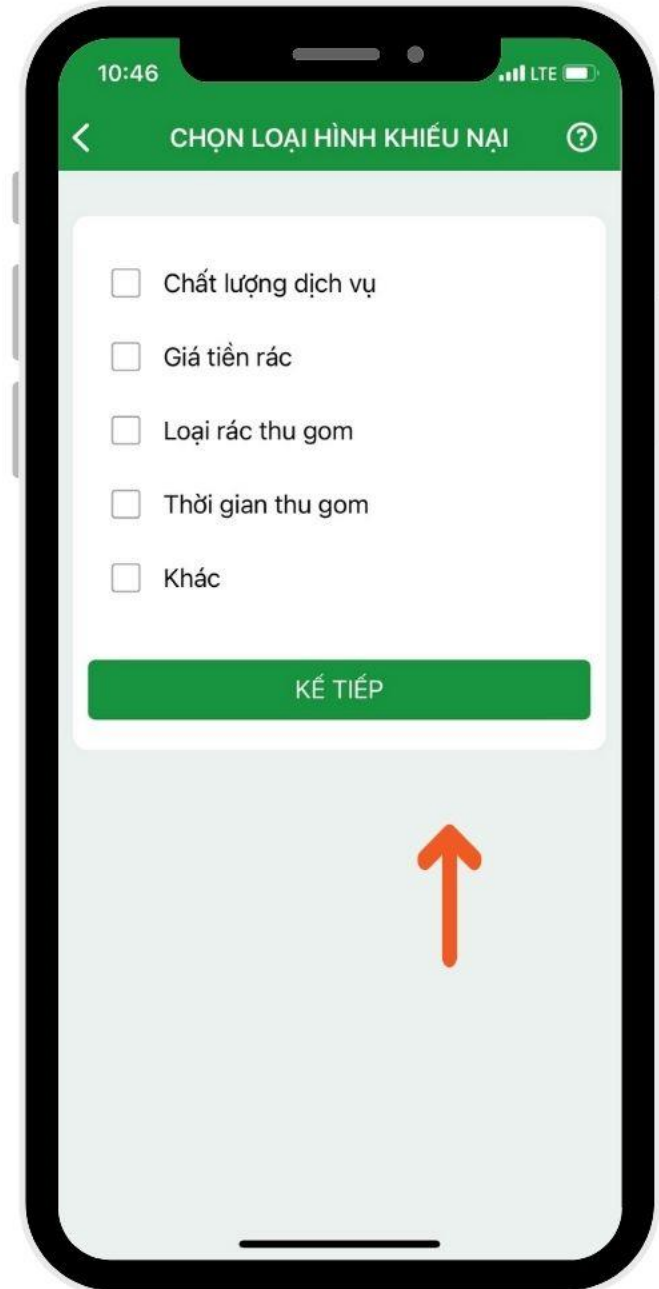
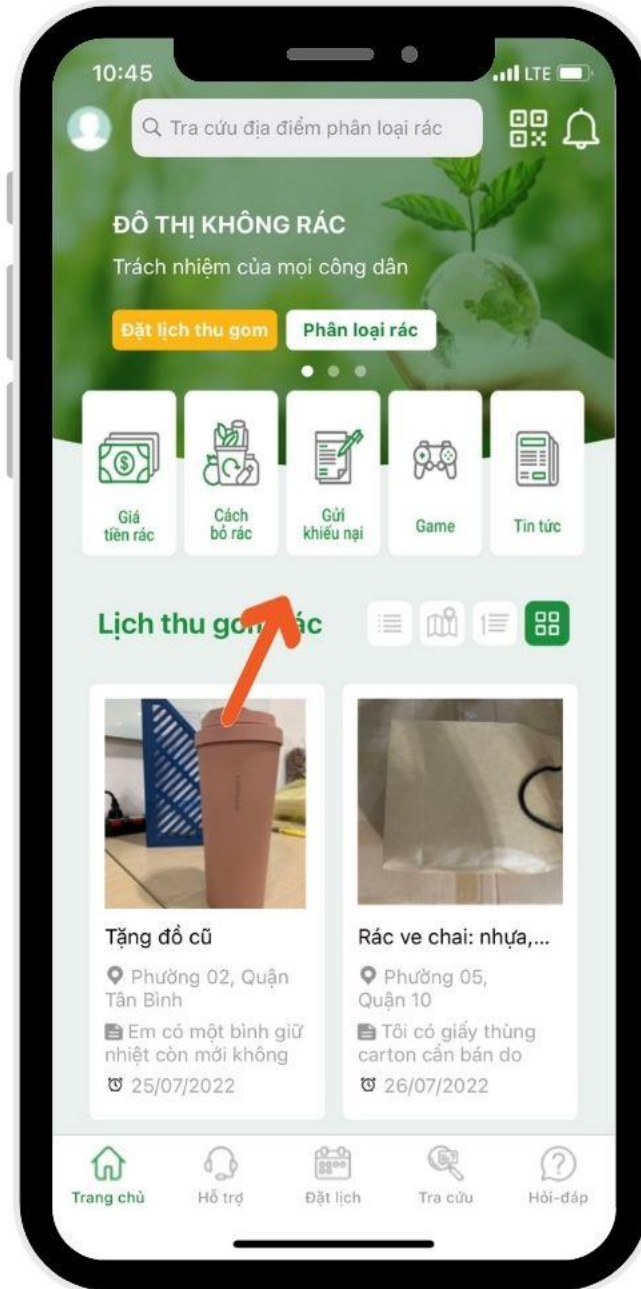
30 ngân hàng đã kết nối trực tiếp  
63 tỉnh thành

25.000+ điểm chấp nhận thanh toán toàn quốc



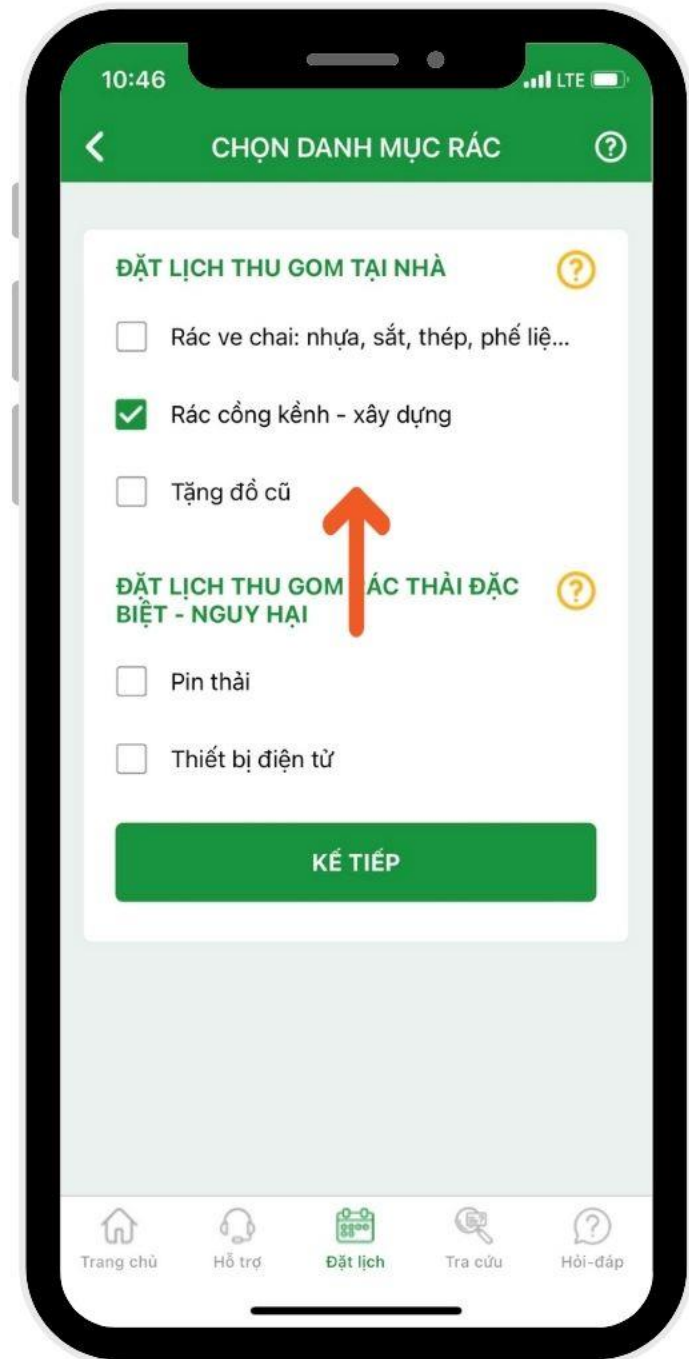
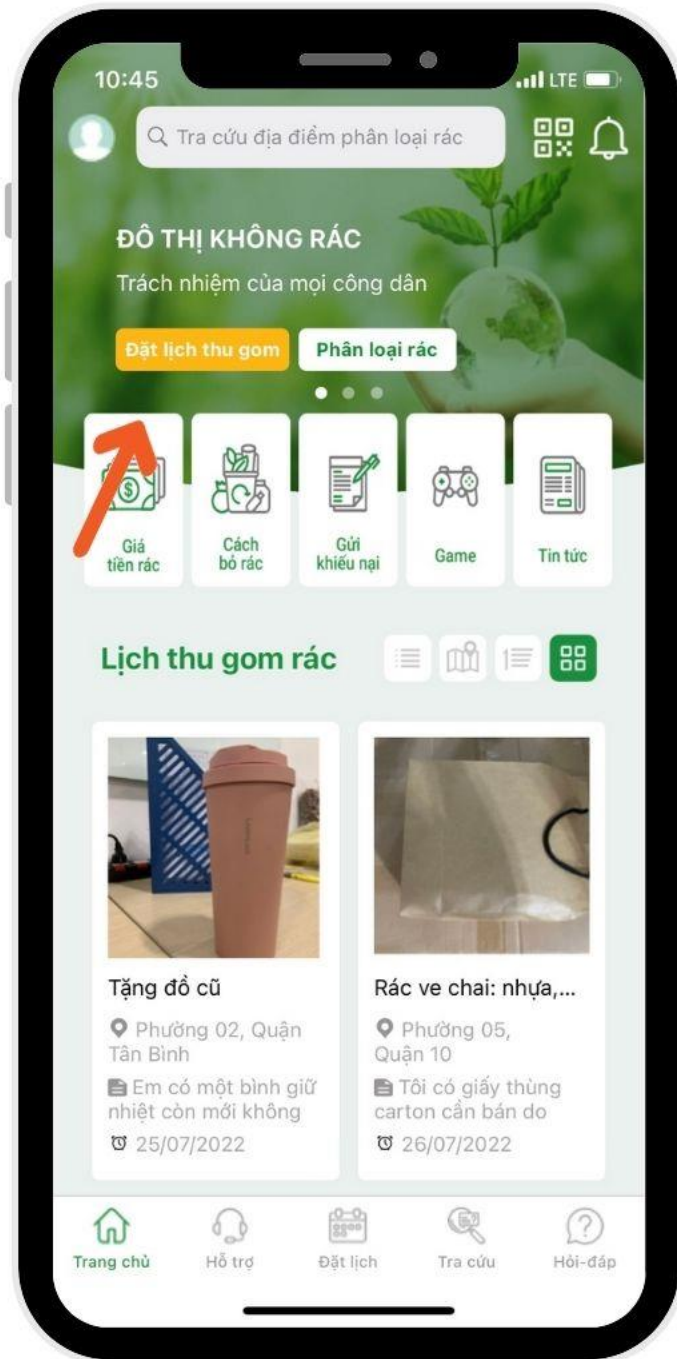


Gửi phản ánh  
 khiếu nại  
online



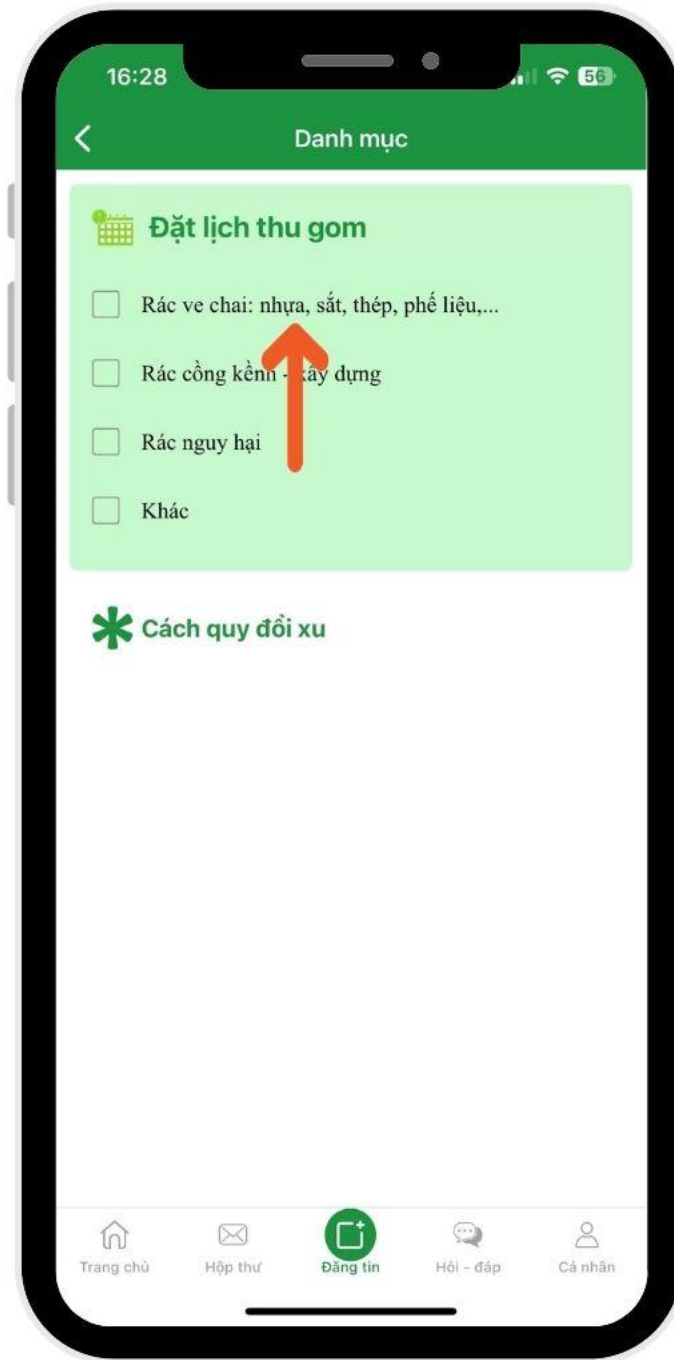
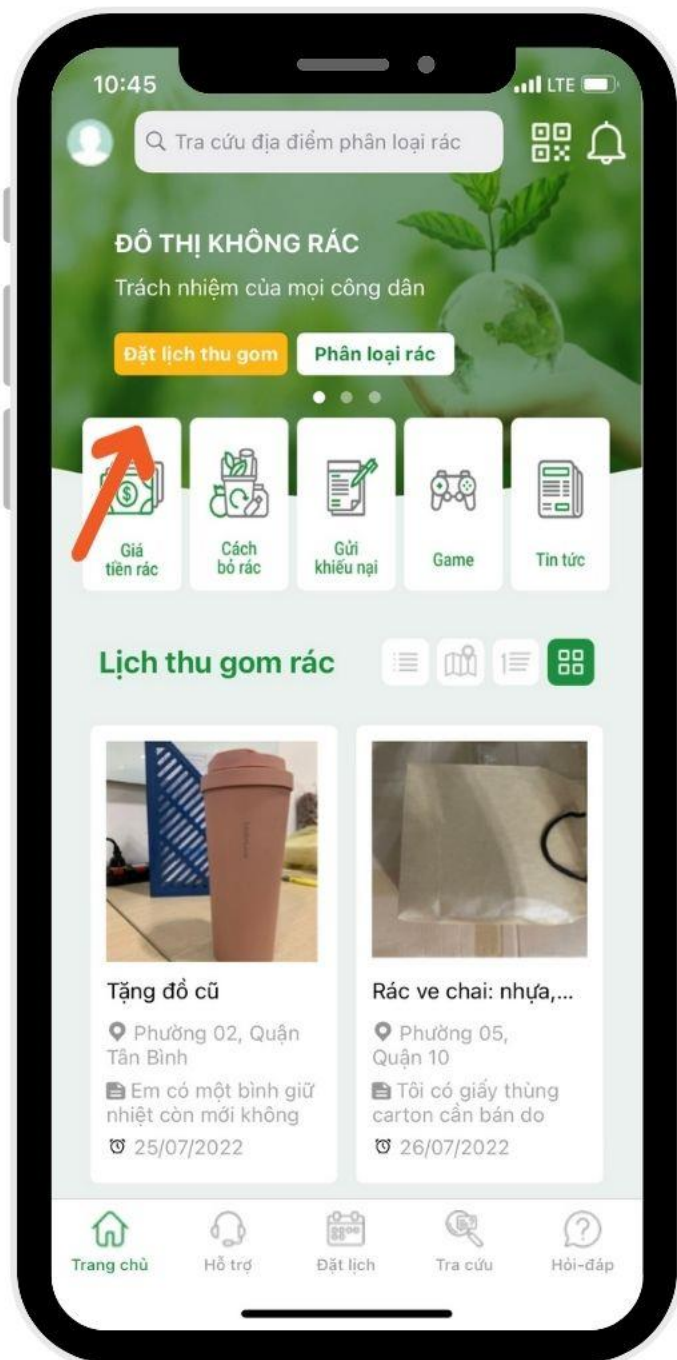


# Đặt lịch thu Rác công kênh online





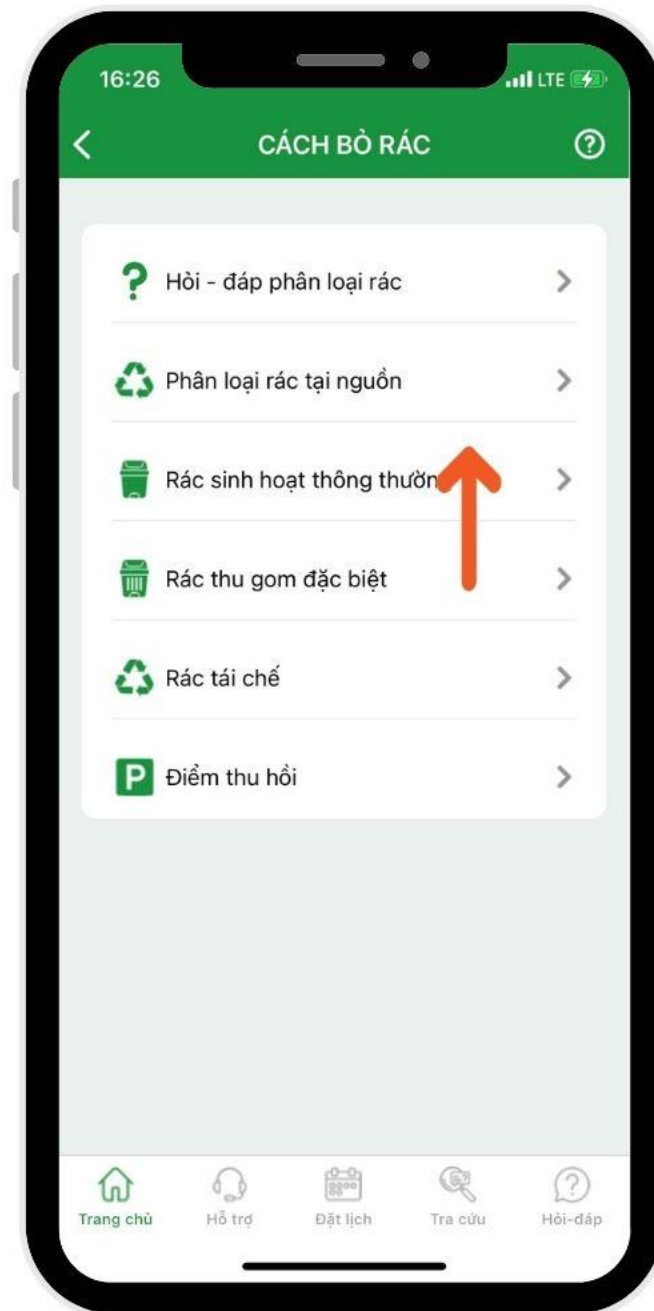
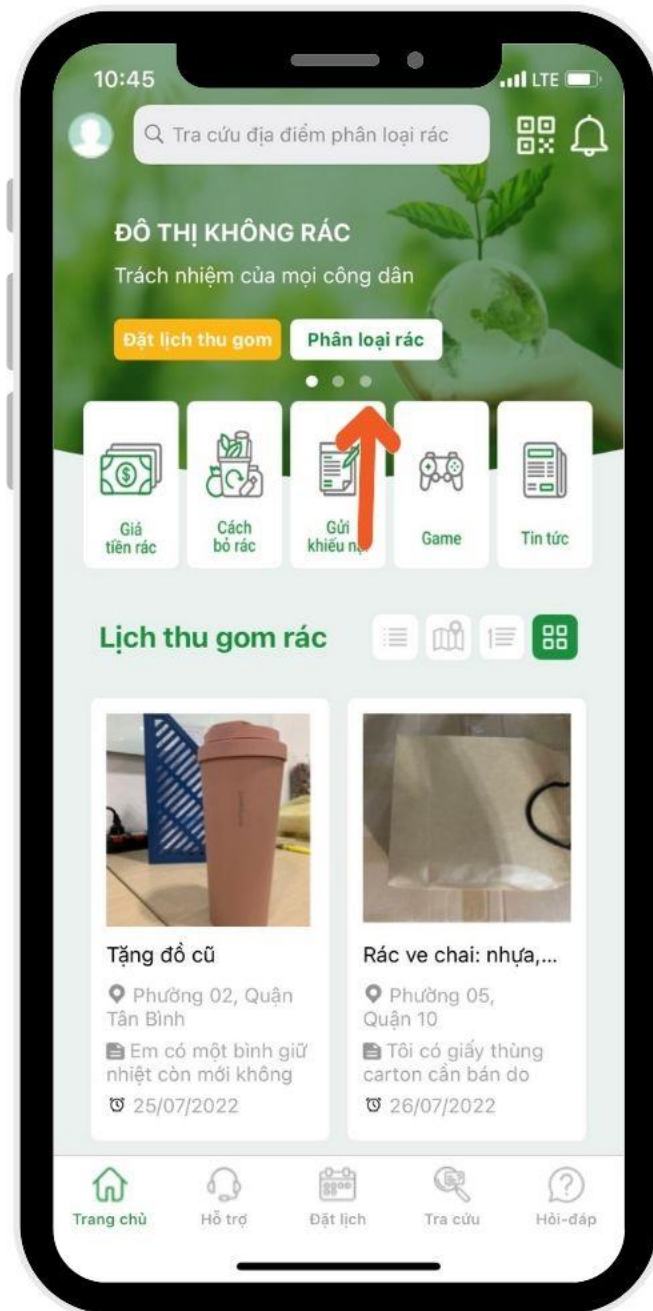
# Đặt lịch thu gom rác tái chế







# Hướng dẫn phân loại rác tại nguồn



**XIN CHÂN THÀNH  
CẢM ƠN!**

